



В НОМЕРЕ:

5 ЭКСПЕРТИЗА «ПК»



ШАМПАНСКОЕ:
ДО МЕЖДУНАРОДНЫХ
СТАНДАРТОВ ЕЩЕ ДАЛЕКО

2 В МИРЕ

В КИТАЕ ПРИГОВОРЕННЫ
К РАССТРЕЛУ РУКОВОДИТЕЛИ
МОЛОЧНОГО ХОЛДИНГА

2 ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК

ХЛЕБОПЕКИ ПРОЯВЛЯЮТ
СОЦИАЛЬНУЮ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3 ОСТОРОЖНО, КОНТРАФАКТ!

РОСПОТРЕБНАДЗОР ИЗЫМАЕТ
ЛЕВЫЕ ДИСКИ

4 ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ

«ЛЕГКИЕ» СИГАРЕТЫ —
ОБМАН ПОТРЕБИТЕЛЯ!



6 ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



ПТИЦУ,
НАКАЧЕННУЮ
ХЛОРОМ,
ЗАПРЕТЯТ
С БУДУЩЕГО ГОДА

РЫБНЫЕ ПРЕСЕРВЫ:

стр. 7

ЗАБРАКОВАНО 40% ОБРАЗЦОВ

В НОМЕРЕ:

ОПАСНЫЕ ПЕСТИЦИДЫ
ЗАПРЕШЕНЫ В ЕВРОПЕ

2

ГОСНАДЗОР
УРЕЖУТ В ПРАВАХ

6

ТУРФИРМЫ НАРУШАЮТ
ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

8

ПОМОЩЬ РЯДОМ!



Бесплатные консультации граждан по правовым вопросам!

- Если вы заказали мебель, а срок ее доставки давно истек,
- Если вас отправляют в сервисный центр, вместо того чтобы удовлетворить ваши законные требования на месте,
- Если вы купили товар дистанционным способом и не знаете, как его вернуть продавцу и получить назад свои деньги,
- Если ваш отдых оказался испорченным по вине турфирмы,
- Если приобретенный вами новый автомобиль вы вынуждены постоянно ремонтировать по гарантии,
- Если у купленных вами зимних сапог через неделю сломался каблук, а продавец в этом обвиняет вас,
- Если продавец вам продал товар ненадлежащего качества и отказывается вернуть деньги,

ОБРАЩАЙТЕСЬ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКУЮ ОБЩЕСТВЕННУЮ
ОРГАНИЗАЦИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ «ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ».
Также наши юристы помогут защитить ваши права в досудебном,
а если понадобится, и в судебном порядке.

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- Досудебную подготовку документов, исков, претензий;
- Представление интересов граждан в уголовных, административных, жилищных, наследственных делах;
- Услуги адвоката;
- Ведение дел в арбитраже;
- Сопровождение исполнительного производства.

Бесплатный прием граждан проводится каждый вторник и четверг с 10.00 до 12.00.

Телефоны горячей линии 324-25-88, 251-72-22.

Наш адрес: пер. Лодыгина, 1 (угол Рижского пр., 28), ст. м. «Балтийская».

Учредители:
ООО «ИКЦ «Тест-Принт»,
НП «Общественный контроль качества»

Главный редактор —
Всеволод Вишневецкий

Корреспондент — Алиса Савельева,
Дарья Дедова
Дизайн и верстка — Екатерина Вайсберг
Фотограф — Светлана Холявчук

Отдел рекламы:
Людмила Боярицева,
Валентина Орлова, Леонид Пудов

Редакционный совет:

А. А. Алиев — первый заместитель начальника Управления ветеринарии Санкт-Петербурга;

И. В. Апанасова — руководитель Санкт-Петербургского филиала ФГУ «Центр оценки безопасности и качества зерна и продуктов переработки»;

С. К. Безкоровый — генеральный директор ООО «АСТО»;

А. В. Герман — директор СПб ГУ «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»;

С. А. Горбанев — руководитель Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области;

И. Л. Гринштейн — начальник ИЛ РНЦ «Прикладная химия»;

И. С. Дю — генеральный директор ОАО «Гатчинский молочный завод»;

И. О. Замятина — генеральный директор ООО «Океан ТРК»;

О. В. Коломийченко — руководитель Управления по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл. Федеральной антимонопольной службы;

С. В. Лебединский — генеральный директор ЗАО «Балтийский Берег»;

В. В. Окрепилов — генеральный директор ФГУ «ТЕСТ-СПб», профессор;

В. А. Романов — директор Государственного научно-исследовательского и проектно-конструкторского института «Гипрорыбфлот», профессор;

Е. Э. Сакован — директор Испытательного центра «Гамма-2»;

А. В. Тимченко — генеральный директор ОАО «Хлебный Дом»;

А. И. Терехин — генеральный директор ЗАО «Карат Плюс»;

В. Н. Хренов — генеральный директор ТПП «Диета-18»;

П. Б. Шелищ — председатель Союза потребителей России;

Н. В. Шлювикова — начальник ГУП Бюро товарных экспертиз;

А. В. Яшин — директор ГУ «Санкт-Петербургская городская ветеринарная лаборатория».

Схема распространения:

— подписка: индекс — 38531;
— универсамы, универмаги и магазины города;
— торговые сети



Мнения авторов статей не обязательно совпадают с мнением редакции. Ответственность за содержание рекламы несет рекламодатель. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № 2-7224 от 16.04.2004, выдано Северо-Западным окружным межрегиональным территориальным управлением МПТР. Материалы, помеченные знаком ♦, являются рекламными.

Адрес редакции и издателя:
190103, Санкт-Петербург, Рижский пр., 26,
до востребования.

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

Тел./факс редакции (812) 251-9038

Тел./факс отдела рекламы:
(812) 251-7222, 251-9038

E-mail: pet_kach@tecom.ru

WWW.PETKACH.SPB.RU

Отдел распространения:

Тел./факс (812) 251-7222.

Номер подписан к печати 29.01.2009 г.
Все рекламируемые товары, подлежащие обязательной сертификации, имеют сертификаты, а услуги — лицензии.

Газета отпечатана в ООО «Типографский комплекс «Девиз»
199178, Санкт-Петербург, 17-я линия В.О., д. 60,
лит. А, пом. 4 Н.
Номер заказа ТД-2288/14
Передача материалов допускается только с письменного разрешения редакции.
Тираж номера 50 000 экз.
Ежемесячный тираж 100 000 экз.

ПРЕСТУПЛЕНИЕ И НАКАЗАНИЕ

В Китае вынесен смертный приговор обвиняемому по делу о меламине в молочных смесях

В Китае два высокопоставленных руководителя компании «Саньлу» приговорены к смертной казни. Они признаны виновными в том, что их предприятие производило молочную смесь, в которой было обнаружено опасное вещество меламин.

В результате 6 детей погибли и более 300 000 попали в больницы. До этого происшествия компания считалась самым крупным производителем детского питания в регионе.

За ходом этого процесса почти полгода следил весь Китай. Приговоренные к высшей мере наказания Чжан Юйган и Гэн Цзипин, являются членами правления компании «Саньлу». На протяжении многих лет она была основным поставщиком детского питания. В начале сентября прошлого года власти КНР обнаружили в нем меламин, смертельно опасное для человека вещество. Чжан Юйцзюнь организовал на Востоке Китая нелегальную фабрику. Она выпустила 600 тонн зараженных смесей для новорожденных. И это лишь те объемы, которые смогли установить китайские следователи.

Кроме детского питания меламин был обнаружен и в других продуктах. Только за месяц с небольшим компания «Саньлу» продала 904 тонны отравленного молока, заработав на этом почти 7 миллионов долларов. В итоге шестеро грудных детей умерли на больничных койках, более 300 000 серьезно пострадали, а 50 000 были госпитализированы в тяжелом состоянии. Многие из них до сих пор не вышли из больницы.

Чэнь Дучай, представитель Госсовета КНР: «По этому делу проходит 21 человек. Такое впечатление, что эти люди просто сошли с ума».

Содержащий азот меламин при добавлении его в пищевые продукты имитирует высокое содержание белка и вызывает мочекаменную болезнь.

Официальный Пекин буквально потрясли итоги ревизии на рынке пищевых продуктов. Опасное для здоровья человека вещество было найдено не только в детском питании, но и в шоколадных батончиках всемирно известных компаний, в печенье и даже в растворимом кофе, не говоря уже о самом молоке.

Но еще больше поразили результаты другой проверки. Оказалось, что меламин широко использовался при выпуске посуды. В этом случае производитель не указывает материал, из которого ее делают. Исследования показали: такие тарелки, чашки, блюда при соприкосновении с пищевыми продуктами выделяют формальдегид, обладающий канцерогенным действием. Животные, долго питающиеся из «меламиновых» мисок, часто заболели раком, у многих отмечались мутагенные изменения.

Ли Сюймин, представитель Верховного народного суда КНР: «Дело о меламине еще не закончено. Мы будем выявлять всех преступников, которые должны понести самое строгое наказание».

В Китае история с меламином воспринимается особенно остро. Население открыто призывает власти к ответственности и требует высших приговоров, то есть расстрела для всех виновных.

По материалам информагентств

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК

Хлебопеки готовы проявить социальную ответственность

Хлебопеки Санкт-Петербурга готовы откликнуться на призыв городских властей стабилизировать цены на хлеб и даже их снизить. Однако для реализации этого плана необходима единая позиция остальных участников рынка: мукомолов, торговых сетей и даже... естественных монополий. В роли координирующего «центра», по мнению экспертов, должно выступить городское правительство.

Об этом заявил президент Ассоциации «Хлебопеки Санкт-Петербурга» Александр Зорин. Он сообщил, что руководители крупнейших хлебопекарных предприятий города до нового урожая готовы не повышать цены на так называемые социальные сорта хлеба — батон нарезной из муки 1-го сорта и хлеб ржаной. Более того, хлебозаводы готовы не только не повышать цены на эти два сорта хлеба, но даже дополнительно снизить их на 15 коп.

Но и это еще не все. Несмотря на рост производственных издержек в январе этого года на 6%, хлебопеки готовы снизить почти на 1 руб. за кг цены и на ряд других сортов своей продукции, таких как хлеб «Дарницкий», «Столичный» и «Столовый». Это может стать хорошим продолжением начатой почти полтора года назад борьбы с ростом цен на самый необходимый людям продукт.

Что же может помешать проявлению такой социальной ответственности перед малообеспеченными слоями населения? Во-первых, нежелание торговых сетей расставаться с так называемыми бонусами — премиальными за объемы продаж, которые продавцы берут за каждую товарную позицию, а также скидками.

Во-вторых, нестабильное положение на рынке муки. Например, Комбинат им. Кирова уже официально уведомил хлебозаводы о повышении с 1 февраля 2009 г. цен на муку: пшеничную, высший сорт — на 10%, пшеничную, 1-й сорт — более чем на 14%, ржаную обдирную — более чем на 14%. Третья причина — необоснованные, с точки зрения Ассоциации «Хлебопеки Санкт-Петербурга», требования, в т. ч. штрафные санкции, предъявляемые к предприятиям хлебопекарной промышленности естественными монополистами в сфере водо-, газо- и электро-снабжения.

Как сообщил Александр Зорин, предложения Ассоциации по снижению цен на хлеб уже получены и внимательно изучаются в Комитете экономического развития, промышленной политики и торговли.

Напомним, что в августе 2007 года, в самый разгар острого «зернового» кризиса, Комитетом экономического развития, промышленной политики и торговли, подведомственным ему Санкт-Петербургским государственным унитарным предприятием «Продовольственный фонд», хлебозаводами, мельничными комбинатами и торговыми организациями города с целью социальной защиты малоимущих петербуржцев, было подписано «Хлебное соглашение». Документ предусматривал замораживание цен на социально значимые сорта хлебобулочных изделий. Срок его действия неоднократно продлевался.

В начале октября 2008 года участники приняли решение его не продлевать, а стабильность цен на социально значимые сорта хлеба — ржаного и батона «Нарезного» из муки 1-го сорта обеспечивать иными способами.

Комитетом была разработана схема взаимодействия всех организаций хлебного конвейера, реализация которой способствовала тому, что розничные цены на эти два сорта хлебобулочных изделий до настоящего времени не росли. Ресурсным обеспечением этого по-прежнему является зерно регионального продовольственного фонда Санкт-Петербурга.

По оценкам специалистов Комитета экономического развития, промышленной политики и торговли, среднестатистическое потребление хлеба и булки жителями Санкт-Петербурга (4,6 млн чел.) в 2008 году составило около 6 кг в месяц.

Кирилл ОРЛОВ

В МИРЕ

С 2009 г. в ЕС запрещены 22 вида самых опасных пестицидов

«За» проголосовали большинство депутатов Европарламента. Вещества, внесенные в черный список, вызывают раковые заболевания и генетические изменения, а также нарушают работу эндокринной и репродуктивной систем человека.

Европейские «зеленые» уже назвали принятую директиву самой жесткой из имеющихся в области ограничения производства инсектицидов, гербицидов и противогрибковых препаратов. Хотя из правила возможны исключения, например, когда альтернативы данному химикату не существует, а без него опреде-

ленные виды растений могут погибнуть. Решение тронет прежде всего немецкую химическую промышленность: значительную часть названных пестицидов производят концерны Bayer и BASF.

По данным европейской службы «Инфо-риск», 140 тонн пестицидов используются каждый год в сельском хозяйстве стран Евросоюза, то есть по 280 граммов на душу населения. Более четверти всех выращиваемых в ЕС фруктов, овощей и злаков содержат по меньшей мере два пестицида.

euronews.net

РОССЕЛЬХОЗНАДЗОР СООБЩАЕТ

2730 ЦВЕТОВ НЕ ДОПУЩЕНО К ВВОЗУ В СТРАНУ

Специалистами в области карантина растений Управления Россельхознадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области не допущены к ввозу в страну 2 партии срезанных цветов. 2250 колумбийских роз, зараженных западным (калифорнийским) цветочным трипсом, и 480 голландских хризантем, зараженных белой ржавчиной, уничтожены сжиганием.

НАРУШЕНИЯ ФИТОСАНИТАРНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

1 января специалистами Управления вскрыты два нарушения законодательства в сфере карантина растений. По фактам предоставления недействительного фитосанитарного сертификата на партию чешских соевых концентратов, прибывших из Словакии, и ввоза на территорию страны партии албанского табачного сырья без фитосанитарного сертификата составлены протоколы об административном правонарушении по статье КоАП 10.2 «Нарушение порядка ввоза и вывоза подкарантинной продукции (подкарантинного материала, подкарантинного груза)».

ЭСТОНСКИЙ КАРТОФЕЛЬ НЕ ДОПУЩЕН К ВВОЗУ

10 января специалистами Управления на пункте по карантину растений «Ивангород» приостановлена к ввозу партия эстонского картофеля, следовавшая в Санкт-Петербург. 20 тонн картофеля не допущены к ввозу в страну по причине отсутствия импортного карантинного разрешения на ввоз.

ИНДИЙСКИЙ ТАБАК НЕ ДОПУЩЕН К ВВОЗУ

16 января специалистами в области карантина растений на ПКР «Турухтанный» не допущено к ввозу на территорию страны 100 тонн индийского табачного сырья, перевозившихся с нарушением условий транспортировки продукции растительного происхождения из Индии — груз перевозился в упаковке из растительных волокон.

РИС ВОЗВРАЩЕН ОТПРАВИТЕЛЮ

19 января специалистами в области карантина растений на ПКР «Турухтанный» не допущена к ввозу на территорию страны партия американского риса, сопровождавшаяся фитосанитарным сертификатом неустановленного образца. Более 19 тонн риса возвращено отправителю.

СЕМЕНА ПРОДАВАЛИСЬ БЕЗ ДОКУМЕНТОВ О КАЧЕСТВЕ

Специалистами в области семенного контроля проведены мероприятия государственного контроля в отношении ИП Розина В.Е. и ИП Морозова Н.В., осуществляющих розничную продажу семян сельскохозяйственных растений. По результатам проверки предприниматели оштрафованы за продажу семян без сертификатов качества.

НАША СПРАВКА:

Западный (калифорнийский) цветочный трипс (*Frankliniella occidentalis* Perg.) — вредитель растений, ограниченно распространенный на территории Российской Федерации. Вредит всем овощным культурам и большинству декоративно-цветочных растений.



ПО ВОПРОСАМ РАЗМЕЩЕНИЯ РЕКЛАМЫ
ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО ТЕЛ.:
251-90-38, 251-04-46

ОСТОРОЖНО, КОНТРАФАКТ!

В ходе проверок было осмотрено 4270 экземпляров аудиовизуальных произведений, изъято из оборота 977 единиц, или 28,8% на сумму 89,2 тыс. рублей, которые реализовывались с нарушением Правил продажи отдельных видов товаров, а именно:

- отсутствие на каждом экземпляре обязательной информации для потребителей в полном объеме (п. 90 Правил продажи): наименования и местонахождения изготовителя; номера лицензии на деятельность по воспроизведению аудиовизуальных произведений и фонограмм; номера и даты выдачи прокатного удостоверения; сведений об обладателе авторских и смежных прав; основных фильмографических данных;
- не осуществлялась предпродажная подготовка экземпляров аудиовизуальной продукции до передачи ее в торговый зал (п. 91 Правил продажи);
- не осуществлялась проверка целостности упаковки DVD при передаче покупателю (п. 92 Правил продажи);
- на вывеске отсутствовала информация о месте нахождения (юридическом адресе) организации (п. 10 Правил продажи);
- настоящие Правила не доводились продавцом до сведения покупателей в наглядной и доступной форме (п. 9 Правил продажи).

По материалам проверок к административной ответственности привлечены 24 должностных лица по ст.ст. 14.15 и 14.5 КоАП РФ и оштрафованы на общую сумму 50 тыс. руб. Информация по результатам контрольно-надзорных мероприятий направлена в Прокуратуру города и ГУВД по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Так, в магазине «Голливуд» ООО «Он» по адресу: Санкт-Петербург, ул. Восстания, д. 55, осмотрено 98 DVD-дисков с фильмами 80 наименований на сумму 19 450 руб., снято с реализации 23 шт. (23,5%) 21 наименование на сумму 4517 руб. из-за отсутствия на индивидуальной упаковке информации о возрастных ограничениях. Кроме того, на вывеске предприятия не доведена информа-

Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в 2008 году провело 103 проверки в организациях, осуществляющих розничную продажу аудиовизуальных произведений и фонограмм. Нарушения были установлены в 92 (89,3%) предприятиях. Тем не менее наблюдается тенденция к улучшению положения на потребительском рынке Санкт-Петербурга в сфере интеллектуальной собственности. Так, в 2007 году нарушения были установлены в 93,7% случаев.

Роспотребнадзор
изымает левые диски

ция о месте нахождения организации, отсутствовали правила продажи отдельных видов товаров.

При проверке торгового предприятия «ИП Карманов» по адресу: Санкт-Петербург, Моховая ул., д. 39, осмотрено 50 DVD-дисков на сумму 10 300 руб., снято с реализации 19 шт. (38%) 17 наименований на сумму 3020 руб. — из-за отсутствия информации о годе выпуска, об изготовителе, номере лицензии.

За допущенные нарушения п. 9, п. 10, п. 90 Правил продажи правонарушители привлечены к административной ответственности в виде штрафа по ст. 14.5, 14.15, ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ на общую сумму 7000 руб.

По материалам проверок за 2008 год Управлением Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в адрес руководителей предприятий выдано 69 предписаний и 13 представлений об устранении выявленных



правонарушений, причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения действующего законодательства, контроль по исполнению которых проводится в установленные сроки.

Кроме того, по материалам органов внутренних дел г. Санкт-Петербурга рассмотрено 67 протоколов по ст.ст. 14.2, 14.4 ч. 2, 14.15, 14.5 КоАП РФ, вынесено 66 постановлений на должностных лиц на сумму 145 тыс. руб. и на

Выявлены фальшивые
кроссовки и пиратские
компьютеры

В рамках решения городского штаба при правительстве Санкт-Петербурга по вопросам противодействия производству и реализации на территории Санкт-Петербурга контрафактной продукции в IV квартале 2008 года СПб ГУ «Центр контроля качества товаров, работ и услуг» проведено 57 экспертиз по определениям правоохранительных органов Санкт-Петербурга. Исследовано 7212 объекта, в том числе:

- 4692 DVD-диска с аудиовизуальными произведениями,
- 2221 DVD-диск с компьютерными играми «Play station 2», правообладателем которых является компания Sony Computer Entertainment Europe,
- 67 системных компьютерных блоков с компьютерными программами компаний Microsoft, Autodesk, Adobe, ЗАО «1С»,
- 120 DVD-дисков с компьютерными программами различных правообладателей,
- 111 пар спортивной обуви (кроссовок) с товарным знаком NIKE,
- 1 CD-диск с фонограммой разных исполнителей.

Экспертизы показали, что предъявленные объекты исследования в большинстве случаев обладают признаками контрафактности или не соответствуют требованиям законодательства РФ.

юридическое лицо (ООО «ТД «Орби») на сумму 30 тыс. рублей.

В 2008 г. потребители чаще всего жаловались на магазины ООО «Айсберг», ООО «Эльдорадо», ООО «Интенсивник».

Пресс-служба
Управления Роспотребнадзора
по г. Санкт-Петербургу

ЧРЕЗМЕРНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ ВРЕДИТ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ

«Северная Венеция» —
ЗОЛОТОЕ ДЕСЯТИЛЕТИЕ

КТО ТАКИЕ?

Рассматривая на полках супермаркетов нарядные бутылки с алкоголем, мы редко задумываемся, кто сделал этот продукт, почему он так называется, какое сырье было использовано для его производства. А зря! Ведь предприятие предприятию рознь, и грамотному потребителю должно быть не безразлично, какой продукт он кладет в свою тележку.

Для того чтобы лучше познакомиться с продукцией петербургских винодельческих предприятий, узнать о технологии ее производства, используемом сырье, корреспондент «ПК» отправилась непосредственно на производство — ООО «Завод «Северная Венеция».

Сегодня это предприятие представляет собой два современных производственных комплекса в Санкт-Петербурге и в Ленинградской области (п. Новый Свет Гатчинского района), признанные одними из лучших в Северо-Западном регионе. В цехах установлено новейшее итальянское и немецкое оборудование, задействованы три линии розлива мощностью 10 млн бутылок в месяц.

Заводы «Северной Венеции» не только оснащены самыми современными линиями, но и лабораторией, оборудованной в соответствии с последними требованиями. На производстве используются разработки ведущих специалистов — технологов предприятия, получивших сертификаты ISO. Основная задача компании на ближайшее время — подготовка производства к сертификации в соответствии с международными стандартами ISO.

ОТКУДА СЫРЬЕ?

Высокие вкусовые характеристики шампанских и игристых вин на ООО

«Северная Венеция» является одним из крупнейших производителей шампанских, игристых и столовых виноградных вин на Северо-западе России. В 2008 году компания отметила свой десятилетний юбилей.

«Завод «Северная Венеция» достигаются благодаря использованию резервуарно-периодического метода шампанизации. В производстве используются виномаериалы высокоценных европейских сортов винограда: алиготе, совиньон и пино-блан, получаемые напрямую из Италии, Аргентины, Испании и Чили через международные торговые организации.

Элитарность продукции и ее высокое качество подтверждены множеством международных и российских наград ведущих отраслевых выставок. Продукция «Северной Венеции» давно известна и широко востребована российскими потребителями в 52 регионах России.

ЭЛИТНОЕ ШАМПАНСКОЕ

Линейка шампанских вин ASTI включает в себя: ASTI SV сухое и полусухое, а также ASTI BORTOLI брют и полусладкое.

Отличительной характеристикой шампанских вин из данной линейки является тонкий, сбалансированный вкус, который открывает сложный букет вкусовых ощущений. Это шампанское станет отличным дополнением к любому столу. Изысканность вкуса и долгая искристая игра пузырьков привнесет праздничные нотки и подчеркнет торжественность момента.

ШАМПАНСКОЕ
СРЕДНЕЙ ЦЕНОВОЙ КАТЕГОРИИ

«Российское Шампанское» представлено следующими наименованиями: «Золотая Этикетка»; «Серебряная Этикетка»; «Белая Этикетка»; «Черная Этикетка».

Ассортимент полусладких шампанских вин разрабатывался для широкого круга потребителей, предпочитающих классическое исполнение внешнего оформления и стандартность вкусового решения. Игра вкусовых граней постепенно раскрывает индивидуальность каждого оттенка, подчеркивая совершенство каждого наименования коллекции.

Зарегистрированный бренд компании — «Российское Шампанское «Северная Венеция» — включает в себя два классических вкуса: полусухое и полусладкое. Для создания неповторимости напитков используют только отборный виноград. «Российское Шампанское «Северная Венеция» — это богатство, сбалансированность и изысканность оттенков и полутонов.

СТОЛОВЫЕ ВИНА «ШАТО БОРТОЛИ»

Линейка сортовых столовых вин «Шато Бортони» — это семь наименований красных, белых, сухих и полусладких вин. Отличительной чертой этих вин является полный и гармоничный вкус,

выдержанный сортовой аромат. Вина изготовлены из высококачественных французских виномаериалов, выработанных из классических сортов винограда: алиготе, шардоне, пино, совиньон, каберне и мерло.

Вина линейки «Шато Бортони» отличаются легкостью букета и ускользящей нежностью вкуса. Впечатление от вина укрепляется великолепностью визуального оформления, которое подчеркивает индивидуальность напитков.

КАГОР

Ассортимент представлен двумя коллекциями «Специальная» и «Монастырская» и состоит из шести наименований.

Коллекция «Монастырская» — это три новых наименования. Кагоры данной коллекции — это высокоэкстрактивные сладкие вина с интенсивной красной окраской, проявляющие во вкусе черносморудиновые, вишнево-терновые и другие присущие данному вину тона, обусловленные сортом винограда, технологией купаживания и производства.

Мягкость и бархатистость вкусового восприятия дополняется постепенным раскрытием тончайших оттенков, в том числе изысканных какао-шоколадных тонов во вкусе и букете.

ВНИМАНИЕ, НОВИНКИ!

ASTI FIESTA — это розовое полусладкое и полусухое игристые вина, изготовленные по уникальной технологии купаживания из сорто-



вого виномаериала: мерло, алиготе и шардоне. Вино имеет яркий индивидуальный характер, вкусу присуща элегантность и утонченность, гармония восприятия и цельный цветочный букет;

MISTRALL MUSCATO — белое и розовое игристые полусладкие вина. В составе виномаериалов, из которых произведены вина, 80% мускатных сортов с добавлением специальных сортов алиготе и шардоне. MISTRALL MUSCATO — игристое вино с оттенком страсти. Букет наполнен чувственностью и оригинальностью. Безупречно чистый вкус, манящий, возвышенный и волнующий.

Вина дегустировала
Алиса САВЕЛЬЕВА

ЧРЕЗМЕРНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ ВРЕДИТ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ

СПРАШИВАЙТЕ В МАГАЗИНАХ ГОРОДА ТОВАРЫ, МАРКИРОВАННЫЕ ЗНАКОМ



ЭТО ГАРАНТИЯ ВАШЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ!

НОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Государственный надзор за изготовителями и продавцами будет ограничен

26 декабря 2009 г. президент РФ Дмитрий Медведев подписал закон № 294-ФЗ, устанавливающий новые правила государственных проверок хозяйствующих субъектов. Новый закон, разработанный взамен № 134-ФЗ, существенно ограничивает полномочия федеральных надзорных структур и вступает в силу с 1 июля 2009 г.

Согласно новому закону все плановые проверки предприятий будут осуществляться не чаще чем 1 раз в три года. Все плановые и внеплановые проверки будут проводиться только после их согласования с органами прокуратуры.

Тем не менее новый закон предусматривает следующие основания для проведения внеплановых проверок:

- 1) истечение срока исполнения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований и (или) требований, установленных муниципальными правовыми актами;
- 2) поступление в органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, информации от органов государственной власти,

органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:

- а) возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- б) причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- в) нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены).

С 1 января 2010 г. Генеральная прокуратура Российской Федерации будет размещать на своем сайте ежегодный сводный план проведения плановых проверок.

Кирилл ОРЛОВ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
«ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ»

Наши консультанты и юристы помогут защитить ваши права потребителя в досудебном, а если понадобится, и в судебном порядке.

Наш адрес: ст. м. «Балтийская», пер. Лодыгина, д. 1 (Рижский пр., д. 28).

Телефоны горячей линии
251-72-22, 324-25-88



ООО "АСТО"

WWW.ASTOFISH.COM



**ДЕЛИКАТЕСНЫЕ
МОРЕПРОДУКТЫ**

Юридический адрес:
Россия, С.-Петербург, В. О., Большой пр., д. 55
Фактический адрес:
Россия, С.-Петербург, Стрельна, Нижняя дорога д.2, (812) 421-31-90

ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ

ЗА ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ

Чиновники требуют, чтобы производители сигарет перестали указывать на выпускаемых пачках сигарет в наименовании табачных изделий «Ява золотая» и «Ява» недостоверную и вводящую в заблуждение информацию о потребительских свойствах этих сигарет в виде слов «легкая», «суперлегкая», «1 мг легкая». Действия табачников противоречат Федеральному закону от 24.04.2008 № 51-ФЗ «О присоединении Российской Федерации к Рамочной конвенции ВОЗ по борьбе против табака», который вступил в силу 1 сентября 2008 г.

В основе иска Роспотребнадзора в интересах неопределенного круга потребителей лежат требования, установленные законодательством о защите прав потребителей, а также требования нового международного договора, запретившего стимулировать продажу табачных изделий «любым путем, который является ложным, вводящим в заблуждение, или обманным либо создающим неправильное впечатление о его характеристиках, воздействии на здоровье, опасностях или выделяемых продуктах, включая любой термин, описание, торговую марку, символический или любой иной знак, которые прямо или косвенно создают ложное впечатление о том, что определенное табачное изделие является менее вредным, чем другие табачные изделия».

Среди множества терминов, которые могут ввести потребителей в заблуждение о качественных свойствах табачных изделий, Женевская конвенция 2003 года прямо называет такие, как «с низким содержанием смол», «легкие», «очень легкие» или «мягкие».

Также необходимо отметить, что положения Федерального закона

«Легкие» сигареты — обман потребителя

В конце прошлого года Роспотребнадзор подал иск к ООО «Бритиш Американ Табакко-Ява» (ОАО «БАТ-Ява») и ЗАО «Международные услуги по маркетингу табака» (ЗАО «МУМТ») в защиту интересов неопределенного круга потребителей.

«Об ограничении курения табака» четко определили, что никакой дифференциации по вредности табачных изделий быть не может. Смолы и табачный дым, возникающие в процессе курения, самим фактом их наличия оказывают вредное воздействие и способствуют возникновению заболеваний.

ТАБАЧНОЕ ЛОББИ ПРОТИВ

Как сообщает Роспотребнадзор, изготовители табака идут на разные ухищрения, чтобы развалить это дело в суде.

— Табачное лобби предпринимало отчаянные попытки помешать ратификации Россией Конвенции ВОЗ о борьбе с табаком, — говорит Геннадий Онищенко, руководитель Роспотребнадзора. — Еще в начале 90-х годов табачная мафия пришла на российский рынок, выкупила все наши торговые марки. И сегодня производится 400 миллиардов штук сигарет в год, притом что на территории России не производится ни одного табачного куста. Европа очень активно вытесняет курение. Европейский парламент рассматривал директиву, согласно которой через несколько лет на территории Европы не должны не только производиться и продаваться, но даже употребляться сигареты. Я уверен, что Европа так и сделает. Там

уже сильно ограничили деятельность табачных компаний, запретили всякое их спонсорство над спортивными соревнованиями и прочим. Запретили рекламу на стадионах — и спорт не рухнул. Запретили курить во многих ресторанах, в Англии в пабах — и ресторанный бизнес не развалился. В США за последние годы число курящих сократилось на 40%, в Швеции — почти на 30%, во Франции, Финляндии — не менее чем на 10%. Народ стал здоровее, продолжительность жизни увеличилась.

А что у нас? Табачное лобби пугает, что если Россия введет европейские нормы содержания никотина и смол в сигаретах, если резко возрастут цены на них, то начнутся табачные бунты, как случилось в конце 80-х годов.

Геннадий Онищенко уверен, что не сегодня, так завтра удастся добиться полного выполнения антитабачного закона.

УДАРИМ ТЕХРЕГЛАМЕНТОМ ПО ТАБАКУ!

Этой задаче будет способствовать и вступивший с 26 декабря 2008 г. в силу закон о техническом регламенте на табачную продукцию. По словам чиновника, давление табачной мафии на законодателей было чудовищное. Но министр Татьяна Голикова занимала очень жесткую

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ОТ 22 ДЕКАБРЯ 2008 г.
№ 268-ФЗ
«ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ
НА ТАБАЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ»

Статья 10. Предупредительные надписи о вреде потребления табачных изделий

1. На каждую единицу потребительской тары курительных табачных изделий наносится основная предупредительная надпись о вреде курения «Курение убивает» и одна из предупредительных надписей о вреде курения:

- 1) «Курение вызывает инфаркты и инсульты»;
- 2) «Курение — причина рака легких»;
- 3) «Курение — причина хронической болезни легких»;
- 4) «Курение во время беременности причиняет вред вашему ребенку»;
- 5) «Защитите детей от табачного дыма»;
- 6) «Обратитесь к врачу, чтобы бросить курить»;
- 7) «Курение вызывает сильную зависимость, не начинайте курить»;
- 8) «Курение повышает риск смерти от заболеваний сердца и легких»;
- 9) «Курение может стать причиной медленной и болезненной смерти»;
- 10) «Курение может являться причиной импотенции»;
- 11) «Курение вызывает преждевременное старение кожи»;
- 12) «Курение может вызвать бесплодие».

позицию. Во многом благодаря ее усилиям был достигнут компромисс. Нормы содержания никотина и смол в сигаретах табачники хотели установить совершенно варварские, убийственные. Удалось отстоять нормы европейские, однако вступят они в силу только через пять лет.

Также Госдума разрешила оставить надписи «легкие», «мягкие». Однако рядом будет нанесено предупреждение, что «легкие» и «мягкие» ничуть не менее вредны для здоровья.

В США, например, на пачках крупно напечатано, что сигареты убивают миллион человек в год или что сигареты вызывают рак. А

у нас табачники придумали надписи: «Защитите детей от табачного дыма» или «Обратитесь к врачу, чтобы бросить курить», «Курение может вызвать бесплодие». Всего 12 подобных надписей. Табачники стояли в отношении них насмерть. Удалось все-таки добиться, чтобы государственные органы имели право менять эти надписи, если они не действуют. Пусть хоть через год, но Минздравсоцразвития придет к выводу, что угроза преждевременного старения кожи не сокращает число курильщиков, и отменит эту надпись, заявил Геннадий Онищенко.

Алиса САВЕЛЬЕВА

ЭКСПЕРТИЗА «ПК»

Отечественные нормы на шампанское пока еще далеки от европейских. Если ГОСТ Р 51165-98 предусматривает контроль напитка только по 20 показателям, то документы международной организации вина и виноделия — по 50. В частности, в российский ГОСТ не требует определять в шампанском такой ключевой показатель, как «массовая концентрация лимонной кислоты». Европейцы считают верхним допустимым пределом нормы 1 грамм лимонной кислоты на литр шампанского. Идеальной считается норма 0,2 грамма. Как видно из таблицы результатов экспертизы, в некоторых образцах европейская норма превышена в несколько раз.

СКОЛЬКО ВЕШАТЬ В ГРАММАХ?

По словам главного специалиста по сертификации СПб ГУ «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» Елены Вторыгиной, лимонная кислота — естественный компонент, который содержится в любом вине. Есть она и в самих виноградных ягодах, кроме того, в технологической цепочке приготовления вина имеется даже такая операция, как «обработка лимонной кислотой». Тем не менее более «свежий» российский ГОСТ на столовые вина (ГОСТ Р 52523-2006) гласит, что в готовой продукции концентрация лимонной кислоты не может превышать 1 грамма на литр. Если в вине присутствует большее количество концентрата, можно вести речь о фальсификате.

Кроме учета лимонной кислоты, в винах необходимо контролировать такой показатель, как охратоксин А. В Европе ему уделяют повышенное внимание, так как присутствие этого токсина в продукте пагубно сказывается на здоровье человека — он обладает мощным канцерогенным действием на организм. Как считают эксперты, технический регламент на винную продукцию, выход которого запланирован в 2010 г., должен будет заставить изготовителей усилить контроль выпускаемой продукции, повысить ее безопасность и качество.

ВСЯ СИЛА В СЕРЕ?

Единственный показатель, требования к которому в России жестче, чем в Европе, — это массовая концентрация общего диоксида серы. Норма на западе — не более 300 мг/дм³. В России безопасной признали норма не более 200 мг диоксида серы на литр продукта. Все образцы,

Шампанское: до международных стандартов еще далеко

ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ГОСТ НА ШАМПАНСКОЕ НЕ РЕГЛАМЕНТИРУЕТ НАЛИЧИЕ В ПЕНЯЩЕМСЯ НАПИТКЕ ЛИМОННОЙ КИСЛОТЫ. В ЕВРОПЕ ЭТОТ ПОКАЗАТЕЛЬ — ОДИН ИЗ КЛЮЧЕВЫХ.

Накануне новогодних праздников Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль» решила проверить, какого качества шампанское сегодня предлагают россиянам отечественные изготовители. Для этого в розничной торговой сети комиссионно были закуплены 8 образцов игристых вин и направлены в испытательную лабораторию ИЛ «ПЕТЭКС» СПб ГУ «Центр контроля качества товаров (продукции) работ и услуг».

представленные на экспертизу, по этому показателю соответствуют ГОСТу.

По словам начальника испытательной лаборатории ИЛ «ПЕТЭКС» Людмилы Гамовой, наличие в шампанском диоксида серы говорит о натуральности сырья, из которого делался напиток и которое обрабатывали традиционными методами. Ведь соединения серы — природные консерванты, их используют для того, чтобы сохранить виноградную ягоду.

По показателю «массовая концентрация железа» все образцы также соответствовали ГОСТу. Согласно этому документу, содержание железа не должно превышать 10 мг/дм³. Несоблюдение этой нормы может свидетельствовать о неправильном хранении и транспортировке виномаериалов — в емкостях с коррозией металла, то есть попросту ржавых.

Железо обязательно присутствует в любом вине, поскольку сама виноградная ягода насыщена этим компонентом. Недаром виноград рекомендуют в числе продуктов при дефиците железа в организме.

КТО НЕ РИСКУЕТ, ТОТ НЕ ПЬЕТ ШАМПАНСКОЕ!

Для определения качества шампанского очень важен такой физико-химический показатель, как «массовая концентрация титруемых кислот», нормой является диапазон от 5,5 до 8,0 г кислоты на дм³. Людмила Гамова поясняет, что кислотность обуславливается не только сортами используемого винограда, но и технологическим процессом при производстве игристого вина. Кислотность играет огромную роль в восприятии вина, фор-

мировании вкуса, букета. Если этот показатель ниже 5,5 г/дм³, ставится под сомнение натуральность напитка, при изготовлении которого вполне могли использовать низкосортный или фальсифицированный виномаериал. Если же этот показатель выше 8,0, можно говорить о нарушении технологии, о скисании вина и его порче, а можно и фальсификат заподозрить. Высокая кислотность может стать следствием использования ненатуральных виномаериалов, щедро подкисленных лимонной кислотой.

Проведенные испытания показали, что все участники теста в норму по этому показателю уложились. Но, по словам Людмилы Борисовны, существуют погрешность измерений, и в разных лабораториях, в зависимости от уровня их оснащения, результаты могут различаться.

Так, у образца полусладкого шампанского ЗАО «Вилаш» массовая концентрация титруемых кислот составила ровно 5,5 г/дм³, то есть на нижнем пределе нормы. Учитывая погрешность метода, в другом испытательном центре величина этого показателя могла бы быть, к примеру, ниже. В этом случае заключение экспертизы может оказаться не в пользу напитка.

Изготовителям необходимо учитывать, что результаты, получаемые в заводских лабораториях, тоже имеют погрешность, которая не всегда оценивается в соответствии с современными требованиями к контролю точности измерений. А потому работать на пределах допустимых границ довольно опасно. С одной стороны, это показатель мастерства технологов, а с другой — большой риск, что продукция может быть признана нестандартной. По словам Людмилы Гамовой,

у изготовителя должен быть запас прочности по всем показателям. Однако, как видим, некоторые из них ради шампанского готовы рисковать. Прямо как в известной поговорке...

Я ПОДАРОУ ТЕБЕ ШАМПАНСКОГО БУКЕТ

Другой очень важный показатель натуральности продукта — его экстрактивность. Чем выше концентрация экстракта, тем более полным вкусом обладает напиток. ГОСТ предписывает, что концентрация приведенного экстракта не должна быть меньше 16 г/дм³. Из таблицы видно, что ниже этой границы ни один образец не опустился.

Согласно результатам экспертизы, у потребителей не должно возникнуть проблем и с откупориванием шампанского. Давление двуоксида углерода в бутылке полностью соответствует ГОСТу — не менее 350 кПа. Верхний предел не нормируется.

Кстати, профессионалы, взяв бутылку шампанского, никогда ее не встряхивают. При открывании бутылку шампанского наклоняют под углом 45 градусов и, плотно держа пробку, вращают не пробку, а бутылку. Если переохладить шампанское, то пробку можно и не открыть.

Подводя итог проделанной работы, Людмила Гамова отмечает, что эксперты в целом удовлетворены качеством шампанского. И это несмотря на то что большинство образцов произведено в преддверии новогодних праздников. Практика последних лет показывала, что в этот период некоторые виноделы добросовестностью не отличались. Данная же экспертиза позволяет говорить о стабильном качестве одного из самых популярных и любимых напитков.

Подготовила Дарья ДЕДОВА

СПБ ООП «Общественный контроль» благодарит за проведение экспертизы ИЛ «ПЕТЭКС» СПб ГУ «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» и лично его директора Александра Германа.

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ ШАМПАНСКОГО

Данные экспертизы касаются исключительно конкретных образцов, представленных на экспертизу, а не всей аналогичной продукции данных предприятий-изготовителей.

Наименование изделия	ШАМПАНСКОЕ РОССИЙСКОЕ							
	полусладкое	полусладкое	полусладкое	полусладкое	полусладкое	полусухое	полусладкое	полусладкое
		«Северная Венеция»	«Золотая гроздь»	«Надежда»	«Золотая коллекция»	«Русское Золотое»	«Крымское»	
Производитель	ООО «Винтрест-7», Россия, г. Владикавказ	ООО «Завод «Северная Венеция», СПб	ЗАО «Игристые вина», СПб	ОАО «Корнет», Москва	ОАО «Исток», Россия, г. Беслан	ЗАО КШВК «Росинка», Россия, г. Тольятти	ОАО «Крымский винный завод», Россия, Краснодарский край, г. Крымск.	ЗАО «Вилаш», СПб
Дата изготовления	20.11.08	09.12.08	08.10.08	15.11.08	25.03.08	25.09.08	22.09.08	05.12.07
Масса, г	750	750	750	750	750	750	750	750
Цена, руб.	79-90	75-00	83-30	99-40	115-90	130-00	140-00	117-50
Место закупки	«Сезон», пр. Сизова, 28	ИП Давиденко, рынок, Серебристый бульвар	«Карусель», Коломяжский пр., 17/1	«Карусель», Коломяжский пр., 17/1	«Агроторг», Байконурская ул.	«Сезон», пр. Сизова, 28	«Сезон», пр. Сизова, 28	«Карусель», Коломяжский пр., 17/1
НД	ГОСТ Р 51165-98	ГОСТ Р 51165-98	ГОСТ Р 51165-98	ГОСТ Р 51165-98	ГОСТ Р 51165-98	ГОСТ Р 51165-98	ГОСТ Р 51165-98	ГОСТ Р 51165-98
Прозрачность	Прозрачное без осадка и посторонних включений. Все образцы соответствуют.							
Цвет по НД	Светло-соломенный с оттенками от зеленоватых до золотистых.							
Цвет (фактически)	Соответствует: светло-соломенный	Соответствует: с зеленоватым оттенком	Соответствует: светло-соломенный	Соответствует: с зеленоватым оттенком	Соответствует: с зеленоватым оттенком	Соответствует: с золотистым оттенком	Соответствует: светло-соломенный	Соответствует: светло-соломенный
Букет по НД	Развитый, гармоничный, соответствующий продолжительности выдержки							
Букет (фактически)	Без посторонних запахов							
Вкус по НД	Соответствующий шампанским винам, достаточно полный, гармонирующий с букетом, без тонов окисленности							
Вкус (фактически)	Без посторонних привкусов							
Игристые свойства	При наливке в бокал должна образовываться пена и происходить длительное выделение пузырьков двуоксида углерода — «игра». Все образцы соответствуют.							
Объемная доля этилового спирта, % (Норма: не менее 10,5)	11,50±0,14	10,9±0,14	10,6±0,14 (по данным маркировки 10,5-12,5)	11,00±0,14	11,0±0,14	11,50±0,14	11,90±0,14	11,2±0,14
Массовая концентрация сахаров, г/дм ³ по НД	55,0-65,0	55,0-65,0	55,0-65,0	55,0-65,0	55,0-65,0	35,0-45,0	55,0-65,0	55,0-65,0
Массовая концентрация сахаров, г/дм ³ (факт.)	61±1	58±1	62,5±1,1	58±1	60±1	38,8±0,7	55±1	57±1
Массовая концентрация приведенного экстракта, г/дм ³ (Норма: не менее 16,0)	16,2±1,0	17,6±1,0	18,7±1,0	18,7±1,0	19,5±1,0	18,1±1,0	25,3±1,0	30,1±1,0
Масс. концентрация титруемых кислот (в пересчете на винную кислоту), г/дм ³ (Норма: от 5,5 до 8,0)	5,60±0,14	6,10±0,14	5,83±0,14	6,30±0,14	6,40±0,14	6,00±0,14	6,40±0,14	5,50±0,14
Масс. концентрация общего диоксида серы, мг/дм ³ (Норма: не более 200)	113±6	41±6	106±6	115±6	148±6	111±6	99±6	31±6
Масс. концентрация железа, мг/дм ³ (Норма: не более 10)	3,65	1,62	2,37	3,00	3,13	3,19	4,53	1,00
Давление двуоксида углерода в бутылке при 20°С, кПа (Норма: не менее 350)	472±9,8	528±9,8	566±9,8	526±9,8	515±9,8	440±9,8	510±9,8	350,0±9,8
Масс. концентрация лимонной кислоты, г/дм ³	0,48±0,2	4,5±0,7	0,80±0,13	1,5±0,2	1,2±0,2	1,3±0,2	0,78±0,2	3,3±0,5
Соответствие ГОСТ Р 51165-98	Соответствует	Соответствует	Соответствует	Соответствует	Соответствует	Соответствует	Соответствует	Соответствует

**БАЛТИЙСКИЙ
БЕРЕГ**

Паштет лососевый

**Сельдь
филе-кусочки**

Анчоус

Икра мойвы

Для тех, кто любит рыбу!

ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ

Известно, что все новое – это давно забытое старое. Еще Авиценна говорил о козьем молоке как о лекарстве против многочисленных недугов. По преданию, именно коза Амалтея выкормила своим молоком младенца Зевса. Козье молоко добавляли в рацион питания маленьким детям еще до Рождества Христова. В русских деревнях конца XVIII–XIX века им также прикармливали грудных младенцев. А земские врачи использовали козье молоко при лечении больных туберкулезом, язвенной болезнью желудка и двенадцатиперстной кишки.

ПРИБРЕТАЙ ИММУНИТЕТ
вместе с козьим молоком!

ПРОИЗВОДСТВО КОЗЬЕГО МОЛОКА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПЕРВЫМИ НАЧАЛИ СПЕЦИАЛИСТЫ ЗАО «ПЛЕМЕННОЙ ЗАВОД ПРИНЕВСКОЕ»



Сегодня же козье молоко стало чуть ли не экзотикой. Это во многом объясняется экономическими причинами: коза дает молока в несколько раз меньше, чем корова, а заботы и ухода требует более тщательного. Поэтому и цена на козье молоко выше, чем на традиционное, коровье. Однако оно того стоит. В «Племенном заводе ПРИНЕВСКОЕ» решили рискнуть и начали производство этого чудодейственного напитка.

В рамках приоритетного национального проекта «Развитие сельского хозяйства» в ЗАО «Племзавод ПРИНЕВСКОЕ» началось строительство козьей фермы. Уже сегодня в просторных стойбищах с комфортом проживает около тысячи козочек, завезенных из Германии и Голландии, 500 из них – дойные. К 2010 году поголовье планируется довести до 2000 вертуний. На данный момент надой составляет 900 литров в день, в скором времени объемы будут доведены до полутора тонн в сутки. А это значит, что все жители Северной столицы и Ленобласти смогут отведать целебного молока и тем самым укрепить свой иммунитет.

Сегодня в розничной торговой сети можно купить козье молоко от ЗАО «Племенной завод ПРИНЕВСКОЕ» объемом 0,5 литра и 1 литр. Уже получен сертификат на производство мягкого сыра из козьего молока: «От козы-дерезы» 50% жирности и «Золотая козочка» 60% жирности. По своим вкусовым качествам он напоминает уже знакомый петербуржцам приневский сыр «Адыгейский».

Отборные продукты из козьего молока от ЗАО «Племенной завод ПРИНЕВСКОЕ» имеют короткие сроки хранения: молоко не более 5 суток, сыр – не более 20 суток, что напрямую свидетельствует о его натуральности и отсутствии каких-либо пищевых добавок и консервантов.

Козье молоко и сыр дегустировала Дарья ДЕДОВА

ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Птицу, накаченную хлором,
запретят с будущего года

В Роспотребнадзоре отмечают, что в качестве мер, снижающих обсемененность микроорганизмами птицы при ее обработке, применяется вода, содержащая свободный хлор и выделяющие его соединения (гипохлорит натрия, кальция, магния, хлорная известь, диоксид хлора, дихлоризоцианураты натрия и калия). Содержание свободного хлора в воде, которая используется для охлаждения птицы, составляет до 50 мг/дм³. Для антибактериальной обработки мяса птицы также рекомендовано применение различных органических кислот (надуксусная, молочная, уксусная).

Использование хлора в воде для охлаждения мяса птицы приводит к накоплению на поверхности и в толще мяса птицы побочных продуктов окислительной деятельности свободного хлора, в первую очередь хлорорганических соединений (хлорфенолов, хлораминов, тригалометанов и других), представляющих опасность для здоровья человека.

По словам Геннадия Онищенко, также участились случаи выявления искусственного добавления воды для увеличения массы продукции из мяса птицы, что является на-

Роспотребнадзор продолжает проявлять заботу о здоровье потребителей. В конце прошлого года главный санитарный врач РФ Геннадий Онищенко поставил вопрос о прекращении применения отечественными птицевододами растворов хлора при обработке ими мяса птицы.

рушением законодательства в сфере защиты прав потребителя, а также увеличивает риски микробного и химического загрязнения мяса птицы и снижает ее пищевую ценность. В результате исследований птицеводческих продуктов на содержание массовой доли жидкости, отделяющейся при размораживании, выявлено, что в 26 % из них она превышала 4 %.

По результатам проведенных контрольно-надзорных мероприятий возбуждены дела об административных правонарушениях и приостановлена реализация продукции, не соответствующей установленному нормативу.

За последние 5 лет удельный вес мяса птицы и птицеводческих продуктов, не отвечающих гигиеническим требованиям по микробиологическим показателям, увеличился с

4,33% в 2003 г. до 4,69% в 2007 г. В 2007 г. удельный вес проб мяса птицы и птицеводческих продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям, в Северо-Западном федеральном округе составил 7,6%, что выше общероссийских показателей.

Наибольший удельный вес проб мяса птицы и птицеводческих продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям, в 2007 году был зарегистрирован на следующих территориях: Калужская область (11,26%), Архангельская область (10,61%), Вологодская область (15,14%), Республика Адыгея (11,56%), Удмуртская Республика (13,02%), Республика Хакасия (22,15%), Томская область (12,38%), Республика Саха (Якутия) (10,84%).

В 2007 году Роспотребнадзором внесено 21 990 предписаний о прекращении реализации (2006 г. – 9838) мяса птицы и птицеводческих продуктов объемом 551 тонна (2006 г. – 252 тонны), в том числе импортируемых 1827 партий (2006 г. – 1322) объемом 66 тонн (2006 г. – 48 тонн).

Учитывая изложенные выше факты, Геннадий Онищенко издал ряд постановлений, в соответствии с которыми с 01.01.2010 г. использование хлорсодержащих растворов при обработке мяса птицы в России будет запрещено, а уже с 01.01.2009 г. не допускается содержание массовой доли жидкости, отделяющейся при размораживании мяса птицы, более 4%.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека сообщила о том, что в Санкт-Петербурге выявлены крупные партии свинины из Ирландии. Не исключено, что некоторые партии мяса могут быть заражены диоксином.

Ирландская свинина
обнаружена в Санкт-Петербурге

Российская Федерация входит в число пяти крупных импортеров свинины и говядины из Ирландии. Основные поставки ирландских мяса и мясопродуктов осуществляются в Москву, Санкт-Петербург и другие крупные города.

По имеющимся данным, на складах в Санкт-Петербурге и Ленинградской области выявлены следующие мясо и мясопродукты производства Ирландии:

- диафрагма свиная в количестве 6 111,46 кг (ООО «Пит-Продукт», Ленинградская обл.);
- мясо свинины б/к мороженное боенское в количестве 97 552,77 кг (склад ООО «Торговый Дом «Форт», г. Санкт-Петербург);
- мясо свинины б/к мороженное боенское в количестве 24 830,73 кг (склад ООО «Айрин», г. Санкт-Петербург);

Согласно информации Управлений Роспотребнадзора в Ленинградской области получены отрицательные результаты при проведении лабораторных исследований на содержание диоксинов трех партий диафрагмы свиной производства Ирландии.

Геннадий Онищенко, главный санитарный врач РФ, предложил своим подчиненным на местах продолжить проведение надзорных мероприятий по выявлению мяса и мясопродуктов производства Ирландии, содержащих диоксины; проводить отбор проб и лабораторные исследования на содержание диоксинов мяса и мясопродуктов производства Ирландии, а также пищевых продуктов, выработанных с их использованием.

При получении отрицательных результатов лабораторных исследований (отсутствие диоксинов) реализация ирландской свинины разрешается.

Подготовил Кирилл ОРЛОВ

Главный ветеринарный врач России Николай Власов сообщил, что США так и не предоставили Россельхознадзору РФ официального ответа на вопрос: на каких птицеводческих предприятиях в США для обработки куриных тушек не используется хлор? Из-за этого российское ветеринарное ведомство пока не выдает разрешений на ввоз в страну американской курятины в 2009 году.

Большая часть отечественных птицеводческих предприятий или не используют хлор вообще, или сравнительно легко (как считают эксперты) могут от него отказаться. А вот аме-

риканцы не видят ничего зазорного в хлорировании, и, по данным аналитиков рынка, почти все заокеанские предприятия используют этот реагент в технологии.

Треть курятины на российском рынке – импорт. Причем из всего объема завозного птичьего мяса три четверти приходят в Россию как раз из США. Так что если завоз курятины с нового года разом прекратится, то на российском рынке возникнет дефицит, который трудно будет преодолеть за счет собственного производства за несколько месяцев. Как минимум на это понадобится несколько лет.

ЭКСПЕРТИЗА «ПК»

Рыбные пресервы: забраковано 40% образцов



Рыбные пресервы из атлантической сельди пользуются большим спросом у покупателей. Особенно в период праздников. Зная об этом, «Общественный контроль» в очередной раз инициировал закупку 10 образцов пресервов для исследования по показателям качества и безопасности. Отобранные в торговой сети специальной закупочной комиссией в соответствии с 45-й статьей Закона «О защите прав потребителей» пресервы из сельди атлантической были доставлены в сумке-холодильнике в испытательный центр ОАО «Гипрорыбфлот» – ведущий научно-исследовательский институт российской рыбной промышленности.

ЧТО ЗАБРАКОВАНО?

Результаты экспертиз прошлых лет показывают, что ряд образцов рыбных пресервов, представленных в магазинах, не соответствуют требованиям по безопасности и качеству, и, употребляя их в пищу, петербуржцы могут riskовать своим здоровьем. В прошлом году, например, специалистами Гипрорыбфлота было забраковано 50% исследованных образцов. На этот раз из 10 проб не соответствующими СанПиН признано 40% образцов.

Из-за несоответствия некоторых образцов по микробиологическим показателям: наличию бактерий группы кишечной палочки, превышению общего числа бактерий и дрожжей – сотрудники испытательного центра отказались проводить их дегустацию. Это объясняется тем, что употребление данного продукта человеком, у которого ослаблены защитные функции организма (а в зимний период иммунитет ослаблен у каждого четвертого россиянина) может привести к пищевому отравлению или даже к дисбактериозу.

Итак, забракованными оказались следующие образцы. В пресервах «Норвежское море» от ООО «Век» было выявлено превышение нор-

Бактерии группы кишечной палочки, превышение содержания дрожжей, неприятный, порочащий запах, непрозрачная, мутная заливка – таковы пороки ряда образцов рыбных пресервов, выявленных в розничной торговой сети в ноябре прошлого года Санкт-Петербургской общественной организацией потребителей «Общественный контроль».

мы БГКП и дрожжей, которых оказалось 10 000 вместо нормы «не более 100».

Продукция ООО «Питерское» (ТМ «Евромор-продукт») также содержит полный набор несоответствий СанПиН по показателям безопасности. Здесь и бактерии группы кишечной палочки, и КМАФАнМ – общее число бактерий (превышение нормы в десятки раз), и дрожжи – 22 тысячи КОЕ/г вместо допустимых 100 КОЕ/г.

Значительно превышен показатель КМАФАнМ и у пресервов ОАО ПКП «Меридиан» из Московской области. «Неуд» этому образцу эксперты поставили еще и за несоответствие ряду органолептических показателей.

Не прошел испытания и образец пресервов от ООО «Всеволожский рыбокомбинат». И заливка в банке непрозрачная, и запах порочащий, да к тому же общее количество бактерий значительно превышает норму.

Кроме того, соотношение массовой доли рыбы и заливки у образца самое наихудшее из всех исследованных проб: 57% сельди и 43% заливки! И это притом что гостовская норма – 75% рыбы и 25% заливки.

СЛОВО – ЭКСПЕРТАМ

Как отмечают специалисты испытательного центра ОАО «Гипрорыбфлот», на ГОСТ по

данному показателю ориентируются единицы. А вот стоимость продукта изготовитель изменять не торопится. Хотя понятно, что себестоимость пресервов, где массовая доля рыбы составляет, к примеру, 50%, намного ниже, нежели у тех, где рыбы положено 75%. Но в результате при покупке пресервов потребитель не наблюдает различия в цене, а значит, не ориентируется, за что же он платит.

Несоответствие рыбы по жиру (указывается на этикетке) – также типичное нарушение. **Заведующая лабораторией биохимии ОАО «Гипрорыбфлота» Светлана Красикова** говорит, что порой производитель заявляет и все 30% жира, но... с учетом добавленного в пресервы масла. В Испытательном центре Гипрорыбфлота исследования проводят строго по СанПиН, где черным по белому написано, что энергетическая ценность рассчитывается на 100 грамм основного продукта, а не на все содержимое банки, – комментирует **заместитель генерального директора ОАО «Гипрорыбфлота» Галина Маслова**: «Ведь в конечном счете потребителя интересует, какая рыба использована при изготовлении пресервов: тощая или жирная, а вовсе не то масло, что добавляет изготовитель. Тем более что большинство людей эту масляную заливку не употребляют в пищу».

Специалистов тревожит тот факт, что по-прежнему идет высокий процент забраковки рыбных пресервов по микробиологическим показателям. «Это говорит о неудовлетворительном санитарном состоянии предприятий, – высказывает общую точку зрения ведущий научный сотрудник лаборатории технической микробиологии ОАО «Гипрорыбфлот» Гульшат Баймаганбетова. – В процессе производства пресервов применяется ручной труд. Он используется при нарезке и укладке кусочков сельди в банки. И возможно, рыбоукладчики пренебрегают требованиями личной гигиены, не обрабатывается тара, словом, причин множество. Но главная из них – это отсутствие надлежащего контроля за соблюдением технологического процесса».

Эксперты Гипрорыбфлота советуют при покупке рыбных пресервов обращать внимание на сроки годности продукции и на условия ее хранения в торговом зале. Как правило, упаковка позволяет рассмотреть содержимое банки. Так вот от пресервов с мутной заливкой лучше отказаться.

По итогам тестовых испытаний лидерами по качеству признаны образцы пресервов ООО «Океан Трейдинг Компани-П», ЗАО «Балтийский берег», ООО «Камея-Альфа» и ОАО «РОК-1».

Подготовила Дарья ДЕДОВА

СПБ ООП «Общественный контроль» благодарит за проведение независимой экспертизы ОАО «Гипрорыбфлот» и лично его руководителя В. А. Романова.

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ РЫБНЫХ ПРЕСЕРВОВ

Данные экспертизы касаются исключительно конкретных образцов, представленных на экспертизу, а не всей аналогичной продукции данных предприятий-изготовителей.

Наименование продукта	Сельдь «Демидовская» филе-ломтики с пряностями в масле, упак. под вакуумом	Сельдь филе-кусочки «Матье» «Царская»	Атлант. сельдь «Пло-царски» ароматизированная, филе-кусочки в масле с дымком	Сельдь-филе «Матье» в масле	Сельдь атлант. филе слабосол. «Сельдь на лоточке прямо из бочки» бочковая сельдь в натур. тузлуке	Сельдь атлантическая филе-кусочки в винном соусе	Сельдь матье филе-кусочки в винной заливке	Сельдь атлант. «Богатства морей и океанов» филе-кусочки в масле «По-шведски»	Сельдь атлантическая филе-кусочки «Норвежское море» слабосоленая в масле	Сельдь матье филе-кусочки малой соли в масле с укропом
Производитель	ООО «Океан Трейдинг Компани-П», СПб, г. Пушкин, ш. Подбельского, д.5	ОАО «РОК-1» В-21, г. СПб, Угольная гавань, Элеваторная пл., 16	ЗАО «Балтийский берег», г. СПб, ул. Минеральная, 29 корп.2	ООО «Камея-Альфа» г. СПб, ул. Курляндская, 46	ЗАО «Русское море», Моск. обл., г.Ногинск, ст.Захарово	ООО «Агросервис» Мос.обл., г. Дубна, Коммунальный пр.	ООО «Всеволожский рыбокомбинат», г.Всеволожск, ул. Коралловская, д.1	ОАО ПКП «Меридиан» г. Москва, ул. Ижорская, д.7	ООО «Век», г. СПб, ул. Аэродромная, 8, лит.А	ООО «Питерское» И-43 г. СПб, Предпортовая ул., 6
Место закупки	«Квартал», ул. Марш. Говорова, 10	ТЦ, пр. Стачек, 66	«Квартал», ул. Марш. Говорова, 10	«Метро», Пулковское ш., 23	«О'Кей», пр. Марш. Жукова, 30	«Метро», Пулковское ш., 23	«Семья», ул. Марш. Говорова, 12	«Лента», Шереметьевский пр., 11	«Полушка», Автовская ул., 15	«Питерское», ул. Марш. Казакова, 1
Цена, руб.	33-60	33-80	35-10	71-42	32-90	50-58	28-90	71-29	53-20	40-00
Нормативный документ	TU 9272-011-46952177-2000	TU 9272-008-00550736-98	TU 9272-001-54288658-2001	TU 9272-079-00472093-2002	TU 9272-100-00472093	TU 9272-07-00472093-2002	TU 9272-079-00472093-2002	TU 9272-012-11440376-05	TU 9272-004-23081975-99	TU 9272-003-23189331-98
Масса нетто, норма/результат, г	170 / 167	250 / 250	200 / 201	770 / 769	250 / 272	180 / 182	200 / 194	430 / 432	360 / 356	200 / 191
Декларированный состав продукта	рыба, масло подсолнечное рафинированное	сельдь, соль, масло растительное, смесь пряностей «Царская», консервант: E211, уксусная кислота	рыба, масло подсолнечное рафинированное дезодорированное, соль, сахар, ароматизатор дыма идентичный натуральному, консерванты E 211, E 202	филе сельди атл., масло растительное, соль, кислота уксусная пищевая, смесь для посола «сал-интисор ЕС», консерванты E202 E 211	рыба, масло растительное, соль, натуральный копильный ароматизатор, консервант E211	филе сельди, вода, сахар, соль, пряности, винный уксус, вино, консервант E 211	рыба, винный уксус, соль, сахар, смесь пряностей, консервант E211	сельдь атлантическая соленая, созреватель с душистыми травами, масло растительное, пряности консервант E 211,	рыба, подсолнечное масло, вода, соль, сахар, консервант - бензоат натрия	филе сельди атл. обесш. кур., масло раст., соль, к-та уксус. киш., смесь для посола «Сальтинсор ЕС», укроп сух., аром. идентич. натур., консерванты: бензоат натрия, E 211, сорбиновая к-та E200
Дата изготовления	11.09.08	15.09.08	17.09.08	15.09.08	01.09.08	06.09.08	16.09.08	29.09.08	11.09.08	02.09.08
Срок хранения	При t от -8 до +6°C - 3,5 мес. с даты изготовления	При t от 0 до +6°C - 30 сут. При t от 0 до -5°C - 3мес. с даты изготовления	При t от -8 до -8°C - 8 мес. При t от 0 до +5°C - 30 сут. с даты изготовления	При t от 0 до -5°C - 3 мес. При t от 0 до +6°C - 30сут. с даты изготовления	При t от 0 до -5°C не более 6 мес. с даты изготовления	При t от -8 до 0°C - 4 мес. с даты изготовления	При t от -8 до +6°C - 90 сут. с даты изготовления	При t от 0 до -8°C - 3мес. При t от 0 до +6°C - 45 сут. с даты изготовления	При t от 0 до -8°C не более 4 мес. с даты изготовления	При t от 0 до -8°C - 4 мес. с даты изготовления
КМАФАнМ, КОЕ/г Норма / результат	2x10 ⁵ / 4,5x10 ⁴	2x10 ⁵ / 6,3x10 ³	2x10 ⁵ / 9,9x10 ³	2x10 ⁵ / 1,6x10 ⁴	2x10 ⁵ / 2319x10 ⁴	2x10 ⁵ / 2,6x10 ³	2x10 ⁵ / 2,1x10 ⁵	2x10 ⁵ / 2,9x10 ⁵	2x10 ⁵ / 1,6x10 ⁵	2x10 ⁵ / 2,4x10 ⁵
БГКП, 0,01г Норма / результат	Не допускается / Не обнаружено	Не допускается / Не обнаружено	Не допускается / Не обнаружено	Не допускается / Не обнаружено	Не допускается / Не обнаружено	Не допускается / Не обнаружено	Не допускается / Не обнаружено	Не допускается / Не обнаружено	Не допускается / Обнаружено	Не допускается / Обнаружено
S. Aureus (1,0 г), сульфитредуцирующие клостридии (0,01 г), патогенные, в т.ч. сальмонеллы (25,0 г), L. monocytogenes (25,0 г) в исследованных образцах не обнаружены										
Плесневые грибы, КОЕ/г Норма / результат	Не более 10 / Не обнаружено	Не более 10 / Не обнаружено	Не более 10 / Не обнаружено	Не более 10 / Не обнаружено	Не более 10 / Не обнаружено	Не более 10 / Не обнаружено	Не более 10 / Не обнаружено	Не более 10 / Не обнаружено	Не более 10 / Не обнаружено	Не более 10 / Не обнаружено
Дрожжи, КОЕ/г Норма / результат	Не более 100 / 100	Не более 100 / 100	Не более 100 / 100	Не более 100 / 60	Не более 100 / 100	Не более 100 / 70	Не более 100 / 100	Не более 100 / 2,1x10 ⁴	Не более 100 / 1,0x10 ⁵	Не более 100 / 22 000
Внешний вид продукта поверхности	рыба покрыта маслом	рыба покрыта маслом	рыба покрыта маслом	рыба покрыта маслом	рыба покрыта тузлуком	рыба покрыта маслом	рыба покрыта заливкой	рыба покрыта маслом	рыба покрыта маслом	рыба покрыта маслом
укладки	филе-кусочки уложены ровно в один ряд	филе-кусочки уложены хаотично	филе-кусочки уложены ровно в один ряд	филе уложено аккуратно	внешней стороной вверх	филе-кусочки уложены ровно в один ряд	филе кусочки уложены ровно в один ряд	филе-кусочки уложены хаотично	филе-кусочки уложены хаотично	филе-кусочки уложены ровно в один ряд
Вкус	приятный свойственный данному продукту	приятный, свойственный данному продукту	приятный свойственный данному продукту	приятный, свойственный данному виду по вкусу и запаху	чувствуется окислившийся жир во вкусе и запахе	приятный, свойственный данному виду	чувствуется вкус уксуса	-	-	-
Запах						излишне сладкий	неприятный порочащий запах	приятный, свойственный данному виду	свойственный данному виду	приятный, свойственный данному виду
Консистенция мяса рыбы	нежная	мягкая	нежная	плотная	мягкая	нежная	мягкая	-	-	-
Состояние филе-кусочков	целые с ровными срезами	целые с ровными срезами	целые с ровными срезами	филе целое	филе целое	целые с ровными срезами	целые с ровными срезами	целые	целые с ровными срезами	целые с ровными срезами
кожных покровов	отсутствие кожицы	отсутствие кожицы	отсутствие кожицы	отсутствие кожицы	отсутствие кожицы	отсутствие кожицы	отсутствие кожицы	отсутствие кожицы	отсутствие кожицы	отсутствие кожицы
заливки	прозрачное масло	свойственно растительному маслу	прозрачное, свойственно растительному маслу	масло прозрачное	тузлук слегка мутный	заливка мутноватая с белковыми включениями	заливка не прозрачная	масло прозрачное	свойственный данному виду, масло прозрачное	прозрачное, свойственно растительному маслу
Масс. доля сост. частей рыбы, %	75	72	66	85	70	78	57	66	74	64
Масс. доля жидкой части, %	25	28	34	15	30	22	43	34	26	36
Массовая доля белка, %, расчет на основной продукт Норма / результат	10,85% / 11,6%	14% / 10,7%	15,0% / 13,60%	14,2% / 14,52%	15,0% / 12,06%	17% / 11,33%	11,3% / 13,02%	15% / 12,22%	17% / 12,9%	17% / 15,3%
Массовая доля жира, %, расчет на основной продукт Норма / результат	35,05% / 11,07%	18,0% / 10,3%	18,0% / 11,7%	28,5% / 16,5%	16,0% / 11,9%	16% / 15,9%	7,9% / 14,6%	16% / 11,7%	326% / 14,8%	19,5% / 11,7%
Массовая доля поваренной соли, %, расчет на основной продукт Норма / результат	4 - 7 / 4,1	4 - 7 / 5,1	3 - 8 / 5,1	4 - 7 / 4,0	5 - 8 / 5,10	3 - 6 / 4,1	3 - 6 / 3,0	4 - 7 / 5,26	3 - 6 / 3,5	4 - 7 / 5,1
Общая оценка	отлично	отлично	отлично	отлично	удовлетворительно	удовлетворительно	неудовлетворительно	неудовлетворительно	неудовлетворительно	неудовлетворительно

ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Если хочешь отдохнуть, договор с турфирмой изучить не забудь!

В конце 2008 г. Управление Роспотребнадзора в г. С.-Петербурге провело заседание Консультативного совета. Одним из главных вопросов повестки дня стали массовые нарушения прав потребителей туристическими компаниями. Только за 9 мес. 2008 г. Управлением было проверено 55 туристских фирм, проведено 67 контрольно-надзорных мероприятий, в том числе 49 внеплановых по обращениям граждан. Нарушения были установлены в 30 турфирмах (60%). Управление считает, что в связи с отменой с 1 января 2007 года лицензирования туроператорской и турагентской деятельности объективно требуется усиление контроля и надзора в данной сфере.



НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Правовое регулирование отношений, связанных с предоставлением туристских услуг, осуществляется Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.02.2007 г. № 452, а также иными нормативными правовыми актами, в частности, приказом Минфина РФ от 09.07.2007 г. № 60н «Об утверждении формы бланка строгой отчетности», который утвердил требования к форме и содержанию туристской путевки.

Вступившим в силу 1 июня 2007 г. Федеральным Законом от 05.02.2007 № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» положения ст. 6 этого закона приведены в соответствие с нормой п. 2 ст. 779 ГК РФ, согласно которой договор оказания услуг по туристскому обслуживанию отнесен к договорам возмездного оказания услуг. Соответственно, к договору о реализации туристского продукта применяются правила, в целом установленные главой 39 ГК РФ и главой III Закона РФ «О защите прав потребителей».

Положения ст. 9 Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» не исключают ответственности турагентов. При этом туроператоры несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации турпродукта. Однако в договоре, заключаемом между туроператором и турагентом, устанавливается ответственность каждого из них перед туристом. Вместе с тем турагент, действующий от своего имени, несет полную ответственность перед потребителями за нарушение их прав на стадии заключения договора о реализации турпродукта и ранее, прежде всего в части своевременного предоставления необходимой и достоверной информации, обеспечивающей правильный выбор физическими лицами туристских продуктов.

Ответственность туроператора и турагента, действующего от имени туроператора, перед потребителями туристских услуг согласно положениям ст. 9 Закона об основах туристской деятельности и п.п. 1 и 4 ст. 1005 ГК РФ определяется содержанием договора между ними. Положения Правил оказания туристских услуг (п. 2) не меняют указанных пределов ответственности турагентов и туроператоров. При этом согласно положениям ст. 9 Закона об основах туристской деятельности туроператор отвечает перед туристами за действие (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

ТИПИЧНЫЕ НАРУШЕНИЯ

В ходе проверок Управлением Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу установ-

лены массовые нарушения прав потребителей именно на стадии заключения договоров реализации туристского продукта как туроператорами, так и турагентами:

- установление в договоре для потребителя штрафных санкций в конкретном размере, определяемом в процентном отношении к стоимости путевки, в случае его отказа от исполнения договора о предоставлении туристских услуг, что противоречило ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и ст. 32, ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», в силу которых потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, а не ущемляющих права потребителя (туроператоры: ООО «АЛС», ЗАО «Атлас», ООО «Алма Тур-СПб», ООО «Контин-Тур Эксклюзив», турагенты: ООО «Ломкор», ООО «Туристская компания «Носорог», ООО «Туристская фирма «Пилигрим», ООО «Солнечный парус», ООО «Атлас Трэвэл» и другие);
- отсутствие в договоре информации о туристе, о том, что исполнителем, сформировавшим турпродукт, является туроператор, его наименование, адрес (место нахождения) (ООО «Протривэл», ООО «Бьюти Тур», ООО «Атлас Трэвэл», ООО «Авис» и другие);
- отсутствие информации о возможности туриста в случае возникновения обстоятельств обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии и сведения об организациях, предоставивших страховое возмещение или банковскую гарантию, номере, дате, размере финансового обеспечения (ООО «ТФ Музей», ООО «Гид Трэвэл энд Интертеймент», ООО «Солнечный парус», ООО «Атлас Трэвэл», ООО «Янус» и другие);
- непредоставление сведений об общей цене туристского продукта в рублях (ООО «Контин-Тур Эксклюзив», ООО «Туристская компания «Интур СПб» и другие);
- отсутствие информации: не указаны фамилии, телефоны ответственных сотрудников принимающей стороны, адреса и телефоны органов государственной власти, дипломатических и консульских учреждений РФ в стране пребывания (ООО «Туристская компания «Носорог», ООО «Джулайн»;
- включение в договор условия, сокращающего период времени предъявления потребителем к исполнителю претензии относительно качества туристского продукта (ООО «ПРОТРЕВЭЛ»);
- предоставление туристских услуг, не соответствующих указанным в договоре (ООО «Тур Ателье» (изменен маршрут), ООО «Туристская компания «Альмона» (замена отеля категории 4 звезды на отель категории 3 звезды), ООО «Алма Тур-СПб», ООО «Петрополитана-Тур» (изменена программа поездки);
- навязывание и взимание платы за дополнительные услуги, не включенные в туристский продукт (ООО «Адриатика»);

- непредоставление информации о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта (ЗАО «ХТЛ Трейддинг Ко», ООО «Агентство путешествий и экскурсий «Эклетика»);
- непредоставление сведений о правилах въезда в страну временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну временного пребывания (ООО «Тандем»).

Права потребителя защищались с применением положений ст. 14.5, ст. 14.7, ч. 1 ст. 14.8, ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ.

В 2007 году Управлением вынесено 17 постановлений на юридических и должностных лиц на сумму 187,5 тыс. рублей. За 9 месяцев 2008 г. составлено 33 постановления о наложении штрафов по ст. 14.7, ч. 1, 2 ст. 14.8 КоАП РФ на 21 юридическое лицо на сумму 170 тыс. рублей и на 12 должностных лиц на сумму 15 000 рублей, а также выданы предписания об устранении выявленных нарушений.

В ЗОНЕ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ

Отдельного внимания заслуживает деятельность туроператоров ООО «Альфа-Трэвэл» и ООО «Уорлд Трэвэлэр», которые заключают с потребителями договоры на оказание услуг по предоставлению права пользования курортной жилой площадью. Данные договоры являются возмездными, но предоставляемые услуги не регулируются Федеральным Законом от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», исходя из судебной практики по фирме ООО «Уорлд Трэвэлэр» с потребителем и регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей».

С начала 2008 г. поступило 9 заявлений от граждан на ущемление прав потребителей при заключении договора.

В результате внеплановых контрольно-надзорных мероприятий указанных фирм установлены нарушения ст. 10, 27, 32 Закона «О защите прав потребителей» по непредоставлению полной и достоверной информации исполнителем о времени регистрации договора в финансовой службе курортов; в договор включены условия, ущемляющие права потребителя: в случае расторжения договора в любом случае исключается возврат 45% общей суммы.

За установленные нарушения указанные фирмы привлечены к административной ответственности по ч. 1, 2 ст. 14.8 КоАП РФ в виде штрафа; ООО «Альфа-Трэвэл» выданы предписание и представление об устранении выявленных нарушений, которое исполнено в установленные законом сроки.

Галина ГЕРЦЕВА, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Роспотребнадзор определил основные задачи на этот год. Ими стали профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни. Основные мероприятия профилактической работы, предусмотренные планом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на 2009 год, будут включать меры, направленные на уменьшение употребления алкоголя, снижение масштабов табакокурения, формирование навыков здорового питания.

Геннадий Онищенко назвал приоритеты 2009 г.

По словам Геннадия Онищенко, руководителя Роспотребнадзора РФ, планируется усиление государственного санитарно-эпидемиологического надзора за производством и оборотом алкогольной продукции, табака, пищевых продуктов. Будут предложены соответствующие дополнения к законодательству Российской Федерации с целью ограничения оборота слабоалкогольных, энергетических напитков.

Предполагается существенное расширение мер по пропаганде вреда табакокурения, особенно в молодежной среде, будет установлен жесткий контроль за соблюдением обязательных требований к табачной продукции и условиям ее реализации, предусмотренным федеральным законодательством, в том числе техническим регламентом на табачную продукцию.

Планом предусмотрены дополнительные мероприятия, направленные на восполнение дефицита витаминов, микронутриентов в питании населения, будет продолжена работа по улучшению питания школьников, расширению ассортимента школьного питания, обеспечению его безопасности, в том числе в загородных оздоровительных учреждениях.

Планируется осуществление организационных мер, которые позволят усилить профилактическую составляющую в деятельности службы, обеспечить эффективное внедрение в общество навыков здорового образа жизни.

По мнению экспертов Всемирной организации здравоохранения, уровень здоровья населения более чем на 50 процентов определяется условиями и образом жизни человека, в том числе такими факторами, как отсутствие вредных привычек, полноценное и рациональное питание, правильная организация жизнедеятельности, адекватная двигательная активность, социальный и психологический комфорт.

Стимулирование здорового поведения населения и создание условий для здорового образа жизни — одна из ключевых задач Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, решению которой будет посвящен 2009 год.

Кирилл ОРЛОВ



ПО ВОПРОСАМ РАЗМЕЩЕНИЯ
РЕКЛАМЫ ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО ТЕЛ.:
251-90-38, 251-04-46