

КАКИЕ ЯЙЦА САМЫЕ ПОЛЕЗНЫЕ?

ЭКСПЕРТИЗА «ПК»

Куриные яйца – кладь витаминов и минеральных веществ. Это один из немногих пищевых продуктов, которые Россия производит в необходимом количестве и не импортирует из-за рубежа, тем самым полностью обеспечивая показатели продовольственной безопасности. Накануне Всемирного дня яйца, который по традиции отмечается каждую вторую пятницу октября, Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль» решила выяснить, чем, кроме цены, отличаются друг от друга куриные яйца разных торговых марок и какие из них самые полезные.

СТР. 6–7



ВНЕПЛАНОВАЯ ПРОВЕРКА

«Семишагофф» заплатил за обман потребителей



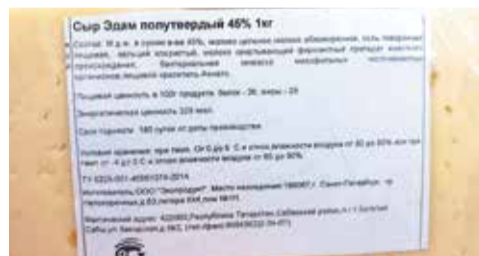
Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу привлекло ООО «ТК «Прогресс» (торговая сеть «Семишагофф») к административной ответственности на сумму 101 000 руб. за реализацию некачественного сливочного масла, произведенного ООО «КСЗ» (г. Курск). Проверенные Роспотребнадзором образцы не соответствовали государственному стандарту по массовой доле жира и органолептическим показателям.

СТР. 2

ОСТОРОЖНО, ФАЛЬСИФИКАТ!

Изготовители и продавцы поддельного сыра уходят от ответственности

Магазин «БРИЗ», торговавший поддельным полутвердым сыром «Эдам» (изготовитель – ООО «Экопродукт», Санкт-Петербург), в очередной раз ушел от санкций Управления Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу. В ходе предварительной проверки также выяснилось, что ООО «Экопродукт» уже почти четыре года не осуществляет свою деятельность по адресу, указанному на упаковке



СТР. 2

РОСПОТРЕБНАДЗОР СООБЩАЕТ



Новгородская птица под строгим контролем!

Управление Роспотребнадзора по Новгородской обл. проводит внеплановые проверки в отношении птицефабрик, допустивших поставку в Санкт-Петербург полуфабрикатов из мяса птицы, не отвечающих требованиям безопасности. В то же время в отношении петербургских предприятий торговли, допустивших на прилавки курятину, зараженную листерией, меры до сих пор не приняты.

СТР. 2

ЭКСПЕРТИЗА «ПК»

Семечки «От Атамана» опять в черном списке!

Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль» в очередной раз обнаружила в рознице семена подсолнечника жареные с превышением содержания кадмия – токсичного тяжелого металла, относящегося ко второму классу опасности. Ими оказались семечки «От Атамана» (ООО «АгроПетро», Краснодарский край), приобретенные в одном из гипермаркетов «Лента».



СТР. 4–5

«ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ»

Защита прав потребителей в Санкт-Петербурге



www.spbkontrol.ru

**ВСЕ КОНСУЛЬТАЦИИ
БЕСПЛАТНО!**

Наш адрес: Санкт-Петербург, пер. Лодыгина, д. 1/28, ст. метро «Балтийская»

324-25-80
324-27-98
987-56-43

НАПРАВЬТЕ
ОБРАЩЕНИЕ ОНЛАЙН!



ГОТОВИТСЯ К ПУБЛИКАЦИИ



В следующем номере газеты «Петербургское качество», который выйдет в свет 16 ноября 2021 года, будут опубликованы результаты экспертиз образцовпельменей, а также огурцов свежих (на содержание нитратов). Исследования этих товаров Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль» в настоящее время проводит на базе испытательной лаборатории Росстандарта.

ВНЕПЛАНОВАЯ ПРОВЕРКА

«СЕМИШАГОФФ» ЗАПЛАТИЛ ЗА ПОДДЕЛЬНОЕ МАСЛО

Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу привлекло ООО «ТК «Прогресс» (торговая сеть «Семишагофф») к административной ответственности на сумму 101 000 руб.



Внеплановая проверка была проведена на основании обращения Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль», которая в ходе независимой экспертизы выявила в торговой сети «Семишагофф» поддельное сливочное масло производства ООО «КСЗ» (г. Курск) под разными брендами: «Славянское», «МАИТО ЮК!» и «Вологодские традиции». Согласно протоколам испытаний лаборатории Росстандарта, в жировой фазе всех этих образцов совсем не оказалось молочного жира, который был полностью замещен растительным.

– Курский молочный завод под видом сливочного масла долгие годы фасовал спред растительно-жировой, – комментирует **Всеволод Вишневецкий, председатель «Общественного контроля»**. – Продавцом суррогата в Петербурге выступала сеть «Семишагофф». Цена за фальсификат была привлекательной: около 70 руб. за пачку 200 г, что в два раза дешевле за аналогичную упаковку натурального сливочного масла. Именно поэтому подделка так успешно пользовалась спросом столько лет.

Однако, как следует из официального сообщения Роспотребнадзора, административное наказание

постигло сеть «Семишагофф» вовсе не за масло сливочное, изготовленное на основе жиров растительного происхождения. Надзорный орган вместо признаков фальсификации усмотрел другое нарушение: несоответствие массовой доли жира значению, указанному на этикетке.

– Обычно за подобную информационную фальсификацию не выносятся столь строгие наказания, поскольку заниженная массовая доля жира не может причинить вред здоровью или имуществу потребителя, – продолжает **Всеволод Вишневецкий**. – Согласно общепринятой правоприменительной практике за такое введение в заблуждение потребителя чаще всего выносятся предостережение, а не штраф. Возможно, Роспотребнадзор сознательно вменил сети «Семишагофф» менее значительное нарушение, чтобы не портить

официальную статистику по фальсификации в стране: по данным Роспотребнадзора, доля поддельных продовольственных товаров в рознице составляет не более 3%. На самом деле рынок суррогатов гораздо шире, а официальная статистика, как всегда, приукрашивает общую неприглядную картину.

Как следует из информации Роспотребнадзора, штраф за масло сливочное «Славянское» с заниженной массовой долей жира заплатит магазин «Семишагофф» по адресу: г. Санкт-Петербург, Старо-Петергофский пр., д. 37. Другой магазин «Семишагофф» (пр. Стачек, д. 105), в котором Роспотребнадзор обнаружил масло сливочное «МАИТО ЮК!» и «Вологодские традиции», был привлечен к ответственности уже по другим основаниям: специалисты также не выявили в этих образцах

жиры немолочного происхождения, но зато обратили внимание на вкус, не соответствующий натуральному сливочному маслу, и посторонний привкус. «За это нарушение в отношении ООО «ТК «Прогресс» составлен протокол об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ», следует из информации Роспотребнадзора.

– Пороки вкуса указывают на то, что в продукте отсутствует сливочный вкус, – говорит **Всеволод Вишневецкий**. – Это значит, что в жировой фазе вместо молочного присутствует посторонний жир, что говорит о фальсификации сливочного масла немолочным сырьем. Это обычная фальсификация, но Роспотребнадзор почему-то данного факта не подтвердил и принял меры в отношении этой продукции по менее значительным основаниям.

Кирилл ОРЛОВ

ОСТОРОЖНО, ФАЛЬСИФИКАТ!

Изготовители и продавцы поддельного сыра уходят от ответственности

Магазин «БРИЗ», торговавший поддельным полутвердым сыром «Эдам», в очередной раз ушел от санкций Управления Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу.

Фальшивый «Эдам» был обнаружен Санкт-Петербургской общественной организацией потребителей «Общественный контроль» в магазине «БРИЗ» на ул. Маршала Казакова, д. 52 еще в конце мая этого года, а еще вскоре информация об этом поступила в Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу. Как показали результаты экспертизы, проведенной «Общественным контролем» на базе лаборатории Росстандарта, в жировой фазе «сыра» полностью отсутствовал молочный жир. Вместо него в составе продукта оказались жиры немолочного происхождения (тропические растительные жиры).

Однако до сих пор специалисты ведомства не сумели привлечь к от-

ветственности ни магазин, ни изготовителя ООО «Экопродукт» (Санкт-Петербург), который, как выяснилось, уже почти четыре года не осуществляет свою деятельность по адресу, указанному на упаковке сырного суррогата. Не числится изготовитель в качестве зарегистрированного юридического лица и на портале Федеральной налоговой службы – фирма ликвидирована еще в 2018 г.

Однако, что удивительно, поддельная сырная продукция неизвестного происхождения в период проведения административного расследования Роспотребнадзором продолжала поступать в реализацию магазина «БРИЗ». Это подтвердили в другом ведомстве – Россельхознадзоре, ко-



торый параллельно с Роспотребнадзором проводил свою проверку и без труда смог найти на прилавке магазина «БРИЗ» фальшивый сыр «Эдам». Как сообщил **заместитель руководителя Россельхознадзора Антон Кармазин**, «Северо-Западное межрегиональное управление Россельхознадзора установило наличие пищевой молочной продукции (сыр «Эдам» полутвердый) производства ООО «Экопродукт» в магазине «БРИЗ» (Санкт-Петербург). По дан-

ному факту Северо-Западное межрегиональное Управление Россельхознадзора направило запрос в Управление экономической безопасности и противодействия коррупции Управления Министерства внутренних дел России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Также до сих пор за аналогичные правонарушения не привлечены к ответственности продавец поддельного сыра «Эдам/Эдамский» АО «ТД «Перекресток» (супермаркет «Перекресток» на Ленинском пр., д. 100, корп. 1) и его изготовитель – ООО «Гермес» (Санкт-Петербург). Как сообщили в Управлении Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу, провести исследование сыра не представилось возможным «в связи с отсутствием указанной продукции на момент осмотра»...

– «Общественный контроль» напоминает, что оба поддельных образца сыра, обнаруженные в магазинах «БРИЗ» и «Перекресток»,

не имели заводской промышленной упаковки, бруски были обернуты в стрейч-пленку с черно-белой этикеткой, напечатанной на принтере, – рассказывает **председатель СПб ООП «Общественный контроль» Всеволод Вишневецкий**. – Стоимость суррогата также была ниже рыночной – около 400 руб. за килограмм. Сегодня минимальная цена полутвердого сыра на полке магазина не может быть ниже 500–600 руб. Если качество продовольственного товара у вас вызывает подозрения, попросите у продавца сопроводительные документы, подтверждающие безопасность и качество товара конкретной даты выпуска. В случае отказа продавца удовлетворить вашу просьбу, откажитесь от покупки. Также можно направить заявление в нашу организацию по электронной почте okk@petkach.spb.ru или позвонить на горячую линию по тел. (812) 324–25–88, (812) 324–27–98.

Алиса САВЕЛЬЕВА

РОСПОТРЕБНАДЗОР СООБЩАЕТ

Новгородская птица под строгим контролем!

Управление Роспотребнадзора по Новгородской обл. проводит внеплановые проверки в отношении птицефабрик, допустивших поставку в Петербург полуфабрикатов из мяса птицы, не отвечающих требованиям безопасности.

ПТИЦА С БАКТЕРИЯМИ

В августе этого года Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль» в супермаркетах города выявила образцы курятины четырех торговых марок, не отвечающих требованиям безопасности, в том числе из двух хозяйств Новгородской обл.: ООО «Белгранкорм – Великий Новгород» (ТМ «Ясные зори») и ООО «Новгородский бекон» (ТМ «Куриная ферма»). В продукции этих предприятий специалисты испытательной лаборатории Росстандарта выявили превышение допустимой нормы в 7–10 раз по содержанию мезофильных аэробных и факультативно-анаэробных микроорганизмов (МАФАНМ). Для здорового человека такое нарушение не представляет серьезной опасности, однако людям с ослабленным иммунитетом эта услов-

но-патогенная микрофлора вполне может причинить вред здоровью и вызвать расстройство желудочно-кишечного тракта, в том числе диарею. Именно поэтому санитарно-эпидемиологические правила жестко нормируют количество таких микроорганизмов в пищевых продуктах.

Как сообщили в Управлении Роспотребнадзора по Новгородской обл., в ходе административного расследования в отношении ООО «Белгранкорм – Великий Новгород» на складе предприятия были отобраны пробы продукции для проведения лабораторных испытаний. Результаты экспертизы не выявили отклонений по микробиологическим показателям. В то же время, говорится в сообщении, «в ходе плановой проверки, завершившейся в июне текущего года в отношении ООО «Белгранкорм – Великий Новгород», были выявлены аналогичные нару-

шения, связанные с выпуском недоброкачественной продукции, а также нарушения, связанные с процессом производства». По итогам плановой проверки птицефабрика была привлечена к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.43 Кодекса об административных правонарушениях, предусматривающей наказание от 300 000 до 600 000 руб.

В отношении ООО «Новгородский бекон», сообщили в Управлении Роспотребнадзора по Новгородской обл., административное расследование продолжается, его результаты станут известны позже.

ОСТОРОЖНО, ЛИСТЕРИЯ!

В ходе проверки, проведенной «Общественным контролем», также были выявлены два образца полуфабрикатов из мяса птицы, зараженные листерией – патогенной микрофлорой, способной вызвать листериоз, заболевание, которое вызывает поражение нервной системы человека и может привести к летальному исходу. Листерия была найдена в полуфабрикатах ТМ «Петелинка» (АО «Ку-

риное царство», Московская обл.), приобретенных в супермаркете «Перекресток», и ТМ «Петруха» (АО «Смолевичи Бройлер», Республика Беларусь), обнаруженных в гипермаркете «ОКЕЙ». В Управлении Роспотребнадзора по Московской обл. заявили, что проверку птицефабрики АО «Куриное царство» провели, но нарушений не выявили: исследованная продукция соответствует санитарным нормам.

Что касается белорусской курятины, то информации от надзорных органов пока нет. Также нет ответа из Управления Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу, в зоне ответственности которого находятся продавцы небезопасной продукции: «Перекресток» и «ОКЕЙ». Напомним, в прошлом году Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу за реализацию курятины с сальмонеллой и листерией привлекло гипермаркет «ОКЕЙ» на Пулковском шоссе, д. 17 к административной ответственности на сумму 300 000 руб.

Алиса САВЕЛЬЕВА

ВОПРОС-ОТВЕТ

НАЛОГОВЫЙ ВЫЧЕТ СБЕРЕЖЕТ СЕМЕЙНЫЙ БЮДЖЕТ

ЕСЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА ВЫ:

- оплачивали свое лечение или лечение членов своей семьи,
- оплачивали обучение в государственном или коммерческом вузе,
- приобретали недвижимость или брали кредит на покупку жилья,
- заключили договора добровольного страхования, в том числе пенсионного,

и у вас сохранились подтверждающие это документы, **вы имеете право на возврат 13% от этих сумм!** Для этого необходимо подать в налоговую инспекцию декларацию по форме 3-НДФЛ. Чтобы ее правильно заполнить, обратитесь к профессионалам, и тогда вам не придется посещать налоговую инспекцию вновь и вновь, исправляя очередные ошибки. Помните: копейка рубль бережет, а налоговый вычет бережет семейный бюджет!

Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль» подготовит для вас декларацию по форме 3-НДФЛ для подачи ее в налоговую инспекцию. Мы поможем вернуть ваш подоходный налог!

**Консультация по телефону
8-911-121-00-66**



Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ТУ 78-00674 от 27.08.2010 г., выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл.

Учредитель и главный редактор – Вишневецкий В.Б.

Корреспонденты – Елена Максимова, Алиса Савельева

Дизайн и верстка – Ирина Серова

Издатель – ООО «ИКЦ «Тест-Принт»

Адрес редакции и издателя:

Редакция газеты «Петербургское качество», 190103, Санкт-Петербург, пер. Лодыгина, д.1/28, до востребования.
тел./факс: (812) 324-25-88

E-mail: okk@petkach.spb.ru

WWW.PETKACH.SPB.RU

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ
БЕСПЛАТНО

Схема распространения:

- подписка: индекс – 38531;
- универсамы, универмаги и магазины города;
- торговые сети

Мнения авторов статей не обязательно совпадают с мнением редакции. Ответственность за содержание рекламы несет рекламодатель.

Материалы, помеченные знаком ♦, являются рекламными.

Все рекламируемые товары, подлежащие обязательной сертификации, имеют сертификаты, а услуги – лицензии.

Перепечатка материалов допускается только с письменного разрешения редакции.

Номер сдан в печать фактически 10.10.2021 г. в 21.00. Выход в свет 16.10.2021 г.

Газета отпечатана в ООО «Типографский комплекс «Девиз» 195027, Санкт-Петербург, ул. Якорная, д. 10, корпус 2, литер А, пом. 44.

Номер заказа № ДБ-6837/9

Тираж номера 30 000 экз.

12+

ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

К юридическим услугам мы прибегаем в крайнем случае, когда для самостоятельной защиты своих нарушенных прав уже не хватает знаний законодательства, времени и сил. Идем к знатокам в надежде, что они точно помогут. И какое бывает разочарование, когда к одной нерешенной проблеме добавляется вторая: некомпетентность и лживость юридических фирм! Чувствуешь себя обманутым дважды, уже готов опустить руки, смириться с ударами судьбы, но вдруг вспоминаешь, что есть Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль», которая не только сможет дать дельный совет, но и помочь восстановить справедливость.

В последнее время количество обращений петербуржцев в «Общественный контроль» на некачественные юридические услуги неуклонно растет. В прошлом году их было двенадцать, за первое полугодие этого года – уже шесть. Несколько обращений обернулись исками, которые были удовлетворены в судах. Только пройдя все утомительные стадии защиты своих прав, пострадавшие клиенты юридических фирм осознают: неприятностей можно было избежать, будь они повнимательнее и осмотрительнее при выборе своих защитников.

Признался, что поторопился, поддавшись бойкой рекламе в интернете, и петербуржец Сергей К. В юридическую фирму ООО «ЮРРАЙТ» его привел спор с управляющей компанией ООО «Жилкомсервис № 1 Фрунзенского района», которая вдруг значительно увеличила размер коммунальных платежей за нежилое помещение, находящееся у Сергея К. в собственности. Петербуржцу надо было разобраться, насколько обоснованно вырос счет за коммунальные услуги и можно ли на законных основаниях его уменьшить.

В ООО «ЮРРАЙТ» заявили, что готовы защитить интересы своего клиента. И 17.08.2020 между

Если услуги не оказаны, деньги можно вернуть



исполнителем и заказчиком был заключен договор об оказании юридических услуг. Исходя из условий договора, исполнитель обязался произвести правовой анализ предоставленных заказчиком документов, проконсультировать по юридическим вопросам, связанным с заданием заказчика, а также подготовить исковое заявление в суд.

Согласно п. 3.1 заключенного договора, стоимость оказания юридических услуг составила 67 900 руб. При этом срок исполнения услуги в договоре не был указан. Однако во исполнение обязательств по оплате заказчик внес в кассу ООО «ЮРРАЙТ» денежные средства в размере 34 000 руб.

На следующий день Сергея К. стали одолевать сомнения в обоснованности стоимости заключенного с ООО «ЮРРАЙТ» договора. На холодную голову петербуржец понял, что стоимость оказанных

услуг существенно завышена, а качество юридического обслуживания, включая квалификацию специалистов юридической фирмы, не соответствует ожиданиям. И 21.08.2020 Сергей К. решил написать заявление о расторжении договора, в котором содержалась просьба о возврате денежных средств, уплаченных по договору.

ООО «ЮРРАЙТ» отреагировало молниеносно: на следующий день вместо возврата денег отправило по почте Сергею К. комплект документов, подготовленных в рамках договора, который заявитель накануне расторг в одностороннем порядке.

– В силу статьи 32 закона РФ «О защите прав потребителей» **Сергей К. был вправе отказать от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты**

исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, – комментирует **Михаил Филиппов, юрист СПб ООП «Общественный контроль»**. – Однако в период с 17 по 21 августа 2020 г. ООО «ЮРРАЙТ» не оказало своему клиенту никаких услуг, поэтому после заявления клиента о расторжении договора юридическая компания не имела права без согласия Сергея К. оказывать ему какие-либо услуги после 21 августа 2020 г.

ООО «ЮРРАЙТ» на требование Сергея К. вернуть уплаченные по договору деньги ответило отказом. Тогда петербуржец обратился за помощью в «Общественный контроль», где признали правомерность требований потребителя и подготовили исковое заявление в мировой судебный участок № 8 Санкт-Петербурга.

– В суде ответчик также отказался возвращать деньги Сергею К. в связи с тем, что якобы исполнил обязательства по договору, – продолжает **Михаил Филиппов**. – Однако такая линия защиты истца ошибочна, поскольку договор им был исполнен позже, чем Сергей К. отправил заявление на возврат денежных средств.

Мировой суд полностью согласился с позицией СПб ООП «Общественный контроль» и вынес решение в пользу истца: кроме уплаченных Сергеем К. юридической фирме 34 000 руб., суд взыскал с ответчика в пользу истца также компенсацию морального вреда в размере 5000 руб., расходы Сергея К. на оплату услуг представителя в размере 11 000 руб., штраф в размере 9750 руб., а всего – сумму в размере 59 750 руб., то есть почти в два раза больше, чем ООО «ЮРРАЙТ» должно было вернуть потребителю в добровольном порядке.

– В соответствии со статьей 15 закона «О защите прав потребителей»,

а также статьями 1099–1101 Гражданского кодекса РФ, размер денежной компенсации причиненного морального вреда определяется судом, – говорит **Михаил Филиппов**. – В данном случае компенсация небольшая, но вполне разумная, учитывающая понесенные Сергеем К. моральные страдания, причиненные противоправными действиями юридической фирмы.

Штраф, взыскиваемый с ответчика, составляет 50% от суммы, приговоренной судом потребителю. Согласно п. 6 ст. 13 закона «О защите прав потребителей», штраф подлежит взысканию за отказ ответчика в добровольном порядке исполнить законные требования потребителя.

Уважаемые читатели, если все-таки ваши права оказались нарушены, никогда не сдавайтесь! Помните: закон «О защите прав потребителей» стоит на страже ваших интересов. Если вам необходима квалифицированная юридическая помощь, обращайтесь в «Общественный контроль», здесь вам помогут.

СПб ООП «Общественный контроль»: ст. м. «Балтийская», пер. Лодыгина, д. 1/28, тел. (812) 324-25-88, (812) 324-27-98.

Алиса САВЕЛЬЕВА



НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

Как не стать жертвой юристов-мошенников

Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль» предупреждает о случаях предоставления некачественных юридических услуг. Наиболее часто объектом обмана недобросовестных фирм становятся люди пенсионного или предпенсионного возраста, не обладающие достаточными знаниями в юриспруденции.

При оказании юридических услуг потребителям наиболее часто встречаются следующие нарушения законодательства:

- заключение договора на проведение бесплатной юридической консультации и невозможности отказа от исполнения договора после его заключения;
- введение в заблуждение относительно присутствия в действиях продавцов или исполнителей услуг нарушений прав потребителя, а также перспективы восстановления якобы нарушенного права;
- составление лицами, оказывающими юридические услуги, заявлений в различные органы государственной власти, которые не имеют полномочий на рассмотрение вопросов, возникших у гражданина;
- намеренное непредоставление потребителю необходимой и достоверной информации об услуге;
- несоответствие результата оказанной услуги ожиданиям потребителей, так как при заключении договора хозяйствующим субъектом гарантировалось положительное решение вопроса.

Планируя заключить договор на оказание юридических услуг, изучите информацию об исполнителе. Эти сведения должны быть доведены до потребителя в наглядном и доступном месте, а также в договоре. Ознакомьтесь с отзывами клиентов, которые могут быть размещены в том числе в интернете. Сравните стоимость предлагаемых услуг и цены на аналогичные услуги у других лиц или организаций.

Внимательно изучите предмет и условия договора, сроки его исполнения. Если в договоре описаны, например, только услуги по «составлению проекта жалобы» или «составлению претензии» в многочисленные государственные органы исполнительной власти, то это означает оплату только за эти документы. Вместе с тем образцы жалобы или претензии можно скачать в интернете или оформить самостоятельно. Откажитесь от подписания акта выполненных работ в момент заключения договора на оказание юридических услуг.

Обратите внимание на навязчивое предложение заключить договор на оказание юридических услуг. За-



частую до граждан доводится ложная информация, например, о том, что они якобы получают выплаты не в том объеме, которые по закону положены им от государства, и в этой связи предлагается составить заявления в органы государственной власти. На практике каждый гражданин РФ вправе на бесплатной основе обращаться в письменной форме в государственные органы по возникшим проблемам. Кроме того, стоит задуматься над предложением лиц, оказывающих юридические услуги, получить кредит или заем для оплаты этих услуг, а также

над обещаниями выиграть дело, после которого все потраченные клиентом на оплату юридических услуг деньги будут возвращены.

Помните, что в случае проигрыша дела в суде все убытки второй стороны (ответчика) будет возмещать истец, а не юридическая фирма, с которой у вас заключен договор. Чтобы застраховать себя от такого негативного сценария, наиболее безопасно подавать исковое заявление через общественную организацию по защите прав потребителей, поскольку в силу ст. 46 ГПК РФ в случае проигрыша дела в суде все

убытки ответчику возместит государственный бюджет. Потребитель в данном случае не рискует своими финансами.

Если исполнитель не предоставляет клиенту возможность ознакомиться с условиями договора или не позволяет сделать копию документа, не дает необходимых разъяснений, в этом случае договор лучше не заключать. Даже если вы подписали такой договор и внесли часть суммы, тем не менее имеете право отказаться от исполнения договора и заявить требование о возврате уплаченных денежных средств.

Однако, согласно ст. 32 закона РФ «О защите прав потребителей», при отказе от услуги потребитель обязан оплатить исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с выполнением обязательств по договору. Отметим: фактические расходы должны быть подтверждены соответствующими документами: например, подано исковое заявление в суд или предоставлен документ, подтверждающий выезд юриста в судебные органы и т. д.

Для того чтобы заявить свои требования юридической фирме, необходимо направить письменную претензию и получить от нее принятия. Срок на ответ – 10 дней. При неудовлетворении требования потребителя о возврате уплаченных денежных средств за не оказанные или некачественно оказанные юридические услуги спор может быть разрешен только в судебном порядке.

Никита ЗАЙЦЕВ

ЭКСПЕРТИЗА «ПК»

Пищевые продукты в первую очередь должны быть безопасными для человека и уже потом соответствовать требованиям по пищевой ценности и другим потребительским свойствам, которые изготовители указывают на упаковке. Однако, как показывают исследования Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль», нередко на полках супермаркетов оказываются не просто некачественные продукты, а представляющие реальную угрозу для здоровья покупателей. Одним из таких рисков товаров на полках супермаркетов являются обжаренные семена подсолнечника, которые под разными торговыми марками реализуются в пакетах массой от 50 до 500 г.

О ЧЕМ МОЛЧИТ УПАКОВКА?

Нередко изготовители семян подсолнечника с целью привлечения внимания к своей продукции завлекают доверчивых покупателей информацией о полезных свойствах семечек на упаковке, указывая содержащийся в них длинный перечень витаминов и микроэлементов. Однако о том, что популярный продукт может содержать еще и тяжелые металлы (в частности, кадмий), ни один производитель не сообщает. А между тем исследование, проведенное в прошлом году Санкт-Петербургской общественной организацией потребителей «Общественный контроль» на базе испытательной лаборатории Росстандарта, показало, что кадмий присутствовал во всех проверенных пробах, а в двух значительно превы-

СЕМЕЧКИ ПОДСОЛНЕЧНИКА: выбираем те, где меньше кадмия и сорной примеси



сил допустимые пределы: в семечках торговых марок «От Атамана» и «Бабкины семечки».

По данному факту Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу провело внеплановую проверку, в рамках которой в торговых сетях «О'КЕЙ», «Пятерочка», «Магнит» и «Сезон» были отобраны для исследования семена подсолнечника восьми торговых марок. Согласно результатам внеплановой проверки, шесть проб из восьми содержали кадмий в количествах,

превышающих 0,2 мг/кг! Это продукция торговых марок «Бабкины семечки» (ООО «КДВ Краснодар», Краснодарский край), «От Атамана» (ООО «АгроПетро», Краснодарский край), «Степановна» (АО «Нижегородский масло-жировой комбинат», г. Нижний Новгород), «Семечки Богучарские» (ООО «Агро-Спутник», Воронежская обл.), «Селяночка» (ООО «ВелКен», Алтайский край) и «Джинн» (ИП Волков А. Е., Челябинская обл.).

Как сообщила «Общественному контролю» главный санитарный врач по г. Санкт-Петербургу Наталья Башкетова, в отношении юридических лиц ООО «О'КЕЙ», АО «Тандер» (сеть «Магнит»), ООО «Агроторг» (сеть «Пятерочка») и ООО «Приморское» (сеть «Сезон») были приняты меры в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях РФ, в том числе партии опасных семечек сняты с реализации и арестованы, их владельцам на-

правлены постановления об утилизации продукции, не отвечающей требованиям действующего законодательства.

СЕМЕЧКИ «ОТ АТАМАНА» ОПЯТЬ В ЧЕРНОМ СПИСКЕ!

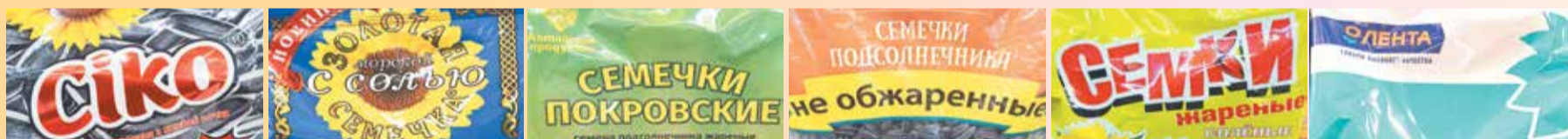
Результаты экспертизы этого года также выявили во всех образцах семян подсолнечника жареных наличие кадмия. Однако превышение допустимой нормы на этот раз обнаружено только в одном образце из одиннадцати, проверенных «Общественным контролем». В черном списке опять оказались семечки торговой марки «От Атамана» (ООО «АгроПетро», Краснодарский край), в которых массовая доля кадмия составила $0,21 \pm 0,06$ мг/кг. В прошлом году эти семечки по итогам экспертизы также были признаны не безопасными: содержание кадмия в них тогда составило $0,23 \pm 0,07$ мг/кг.

ЧЕМ ОПАСЕН КАДМИЙ?

Кадмий широко используется в никель-кадмиевых аккумуляторах, припоях и других сплавах в качестве пигмента и отвердителя, при изготовлении пластмасс.

В последние десятилетия благодаря активной деятельности человека этот элемент получил широкое распространение в окружающей среде. Это один из самых токсичных тяжелых металлов, он отнесен ко второму классу опасности (высокоопасные вещества). Кадмий известен тем, что вымывает из организма полезные для наших костей элементы. Люди отравляются кадмием, употребляя воду и зерновые, а также овощи, растущие

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ СЕМЯН ПОДСОЛНЕЧНИКА ЖАРЕННЫХ



Наименование продукта	Семечки полосатые жареные с солью, сорт «Дакота», ТМ «Сіко»	Семена подсолнечника обжаренные с морской солью, ТМ «Золотая семечка»	Семена подсолнечника жареные «Семечки Покровские», ТМ «Колос»	Семечки подсолнечника отборные необжаренные «Урожай года», ТМ «Мартин»	Семечки жареные соленные, ТМ «Семки»	Семечки подсолнечника обжаренные соленные, ТМ «Лента»
Производитель	ООО «ВИЗ ФРУТС», Московская обл.	ООО «Пирсен», Калужская обл.	ООО «Колос», Алтайский край	ООО «Мартин», Московская обл.	ООО «Фортуна», Республика Хакасия	АО «Орехпром», Краснодарский район
Дата изготовления	16.07.2021	06.08.2021	19.04.2021	11.08.2021	23.06.2021	19.07.2021
Масса, количество образцов	100 г x 4 шт.	200 г x 3 шт.	300 г x 2 шт.	1000 г x 2 шт.	160 г x 4 шт.	200 г x 2 шт.
Цена за 1 кг, руб.	490-00	400-00	253-00	100-00	337-00	500-00
Место закупки	ООО «О'КЕЙ», ул. Партизана Германа, д. 2, лит. А	ООО «Приморское» (магазин «Сезон»), пр. Маршала Жукова, д. 30	ООО «Приморское» (магазин «Сезон»), пр. Маршала Жукова, д. 30	ООО «Лента», Петергофское шоссе, д. 98, лит. А	ООО «Приморское» (магазин «Сезон»), пр. Маршала Жукова, д. 30	ООО «Лента», Петергофское шоссе, д. 98, лит. А
Масса нетто, г (Норма/Результат)	100 г – информация на этикетке / 96,5	200 г – информация на этикетке / 203,4	300 г – информация на этикетке / 296,8	1000 г – информация на этикетке* / 994,0	160 г – информация на этикетке / 157,0	200 г – информация на этикетке / 199,2
Общее содержание сорной примеси, % (не более 3%)	1,5	0,1	0,1	0,1	0,1	0,5
Массовая доля кадмия, мг/кг (не более 0,2)	0,030±0,009	0,10±0,03	0,11±0,03	0,12±0,04	0,13±0,04	0,16±0,05
Соответствие требованиям ТРТС 015/2011*	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ

* Технический регламент Таможенного союза «О безопасности зерна».

Результаты экспертизы касаются исключительно тех отдельных образцов, которые были подвергнуты лабораторным испытаниям, а не всей продукции указанных в таблице предприятий-изготовителей.

на землях, расположенных вблизи от нефтеперерабатывающих заводов, металлургических предприятий и автомобильных дорог.

По словам врачей, в организме человека избыток кадмия чреват поражением почек, нервной и костной систем, потому что он разрушает минерализацию костей и синтез витамина D. Кадмий может привести к серьезным заболеваниям легких, вызывает гипертонию, анемию, способствует развитию рака, снижает иммунитет. Чтобы отравиться кадмием, достаточно разово употребить его с пищей (всего около 30 мг) или с жидкостью (около 15 мг). Как и многие другие тяжелые металлы, кадмий обладает особенностью накапливаться в организме – период его полувыведения составляет 10–35 лет. Кстати, кадмий попадает в организм человека не только с пищей, он содержится в воздухе, загрязненном, например, табачным дымом.

В семена кадмий попадает через само растение – подсолнечник. Тот, в свою очередь, берет его из почвы. Богаты кадмием песчаные и глиняные почвы, которые чаще всего используют для выращивания подсолнечника. Одним почвам изначально свойственно повышенное содержание кадмия, другие загрязнены промышленными отходами или обработаны удобрениями, содержащими кадмий. В этом случае группой риска являются овощи, фрукты, мясо, молоко. Кадмий попадает в организм с потреблением табака, кофе, чая, с водой, с загрязненными продуктами. А вот в подсолнечном масле, особенно рафинированном, которое отжимают из семян подсолнечника, кадмия практически нет – он почти полностью оседает в жмыхе.

Допустимое количество кадмия, которое человек может потреблять с продуктами питания без риска заболевания, колеблется на уровне от 0,05 до 0,2 мг/кг. И хотя эти уровни условны, тем не менее они служат основой для контроля содержания кадмия в продуктах питания. Установлено, что, кроме семян подсолнечника, высоким содержанием кадмия обладают морепродукты (в основном устрицы и мидии), листовые (зеленые) овощи (все виды капусты, шпинат и щавель, базилик, петрушка и укроп), злаковые

зерновые культуры, а также грибы, орехи, шроты и жмыхи подсолнечника. Треть от установленного относительно безопасно для человека уровня токсичного металла можно получить, съев всего 100 граммов семян подсолнечника.

НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Несмотря на то что токсичность кадмия давно хорошо известна, изготовителям жареных семян подсолнечника в свое время каким-то образом удалось добиться исключения нормы содержания этого металла из Технического регламента Таможенного союза № 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» – основного закона, определяющего требования ко всем продовольственным товарам, которые производятся и реализуются на территории Российской Федерации. Отметим, что до вступления в силу в 2011 г. этого документа в нашей стране содержание кадмия нормировал СанПиН 2.3.2.1078–01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов», согласно которому в семечках его не должно быть более 0,1 мг/кг.

Но вскоре в рамках Таможенного союза был принят другой документ «Единые санитарно-эпидемиологические и гигиенические требования к продукции (товарам), подлежащей санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю)», согласно которому допустимая норма кадмия «для семян подсолнечника, предназначенных для непосредственного употребления в пищу», была увеличена в 2 раза и составила

0,2 мг/кг. Такая же норма зафиксирована и в другом нормативном документе – Техническом регламенте Таможенного союза № 015/2011 «О безопасности зерна».

ПРОСТО ПРОСРОЧЕННЫЕ СЕМЕЧКИ

На упаковке любого пищевого продукта должна быть обязательная информация для потребителя, предусмотренная требованиями Технического регламента Таможенного союза 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки». Однако некоторые изготовители, как выяснилось в ходе экспертизы, полагают, что могут не указывать значимую информацию о своем продукте. Так, например, поступило ООО «Эссен-Агро» (г. Елабуга, Республика Татарстан), которое не указало на упаковке ТМ «Просто семечки» свое наименование и адрес местонахождения на русском языке. Более того, семечки оказались просроченными почти на полтора месяца. Судя по плохо читаемой информации на сварном шве упаковки, продукт был изготовлен 12.03.2021, а его срок годности заканчивался через 120 суток, то есть 9 июля 2021 г. Приобретены семечки были 26 августа в универсаме «Сезон» на пр. Маршала Жукова, д. 30.

СПб ООП «Общественный контроль» направила информацию о выявленных нарушениях в Роспотребнадзор для проведения внеплановых проверок в отношении изготовителей и продавцов некачественной пищевой продукции.



МАССА НЕТТО В ПОЛЬЗУ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Согласно протоколам испытаний, пять образцов семян подсолнечника жареных имели массу нетто меньше заявленной на этикетке. Так, в образцах торговых марок «Семки», «Семечки Покровские» (ТМ «Колос») и «Сіко» не хватало примерно по 3 г семян. А упаковки семян ТМ «Марти» и ТМ «Джин» оказались легче на 6 г и 7 г соответственно. В то же время, согласно ГОСТ Р 8.579–2002, недовесом это назвать нельзя, поскольку в зависимости от массы упаковки допуски по массе нетто составляют от 1,5% до 4,5%. Все пять образцов, где масса нетто оказалась ниже заявленной, уложились в действующие нормы.

СОРНАЯ ПРИМЕСЬ ПРОДУКТ НЕ УКРАСИТ

Кроме кадмия и массы нетто, все образцы семечек жареных были проверены на содержание сорной примеси, к которой относят минеральную примесь – песок, комочки земли, гальку, шлаки; органическую примесь – лузгу, остатки листьев, стеблей; пустые семена – семена без ядра; семена всех дикорастущих и культурных растений. Государственного стандарта на жареные семечки подсолнечника до сих пор нет, поэтому в качестве нормы показателя «сорная примесь» можно взять требования ГОСТ 22391–2015 «Подсолнечник. Технические условия», который допускает сорную примесь в семенах подсолнечника до 3%.

Согласно результатам испытаний, больше всего сорной примеси – 2,2% – оказалось в образце ТМ «365 дней» – собственной марки торговой сети «Лента». Но, учитывая низкую цену (всего 88 руб./кг), желающие сэкономить наверняка закроют глаза на этот недостаток. Но вот гурманы, решившие раскошелиться на премиальный продукт ТМ «Сіко» по цене 490 руб./кг, могут быть недовольны тем, что в упаковке «семян полосатых жареных с солью» (сорт «Дакота») сорная примесь составляет 1,5%. Успокоить любителей этих дорогих семечек может разве лишь то, что в них было обнаружено самое низкое содержание кадмия – всего 0,03 мг/кг.

НАУКА ВЫБИРАТЬ

Если вы – любитель семечек, но все же хотите застраховать себя от покупки продукции сомнительного качества, выполняйте следующие правила.

Не стоит покупать семечки без упаковки, у «бабушек» на рынке или вдоль трасс. В случае такой покупки вы не сможете проверить ни дату сбора, ни срок годности, не тем более получить информацию о производителе продукции. Кроме того, семечки, которые мы покупаем на рынке у «бабушки», далеко не всегда проходят должную обработку и могут быть переносчиком кишечных инфекций.

Лучше всего брать семечки в герметичной, целостной упаковке из полипропилена, которая защищает продукт от воздействия внешних факторов, а также проверять сроки годности. Также безопаснее приобретать неочищенные семена, так как без шелухи ядра быстро загрязняются и впитывают вредные элементы из окружающей среды.

СОМНИТЕЛЬНОЕ УДОВОЛЬСТВИЕ

Семечки подсолнечника жареные даже без кадмия – продукт не самый полезный. Во-первых, семя подсолнечника более чем наполовину состоит из растительного жира, а пищевая ценность 100 г семечек – свыше 600 ккал. Во-вторых, лузганье может повредить эмаль зубов, нанести немалый вред пищеварительной системе. По словам специалистов, совсем от семечек можно не отказываться, но аппетиты лучше умерить. Подсчитано, что 100 г «токсичных семечек» наносит вред здоровью, схожий с выкуренной пачкой сигарет. Поэтому врачи советуют не вводить лузганье в привычку.

С учетом того, что кадмий, которым богаты семена подсолнечника, практически непрерывно попадает в организм и с другими продуктами, жидкостями и даже воздухом, употреблять в пищу семечки, переполненные кадмием, – непозволительная роскошь.

Кирилл ОРЛОВ



Семечки подсолнечника обжаренные, ТМ «Бабушкины семечки»	Семечки подсолнечника обжаренные, ТМ «365 дней»	Семечки подсолнечника обжаренные, ТМ «Джинн»	Семечки подсолнечника обжаренные, ТМ «От Атамана»	Семена подсолнечника жареные, ТМ «Просто семечки»
ООО «КДВ Краснодар», Краснодарский край	ООО «Торгово-производственная компания Восход», Московская обл.	ИП Волков А.Е., Челябинская обл.	ООО «АгроПетро», Краснодарский край	ООО «Эссен-Агро», Республика Татарстан
21.06.2021	26.07.2020	13.05.2021	12.08.2021	12.03.2021
190 г x 2 шт.	100 г x 4 шт.	350 г x 2 шт.	250 г x 2 шт.	250 г x 2 шт.
421-00	82-00	400-00	308-00	224-00
ООО «Лента», Петергофское шоссе, д. 98, лит. А	ООО «Лента», Петергофское шоссе, д. 98, лит. А	ООО «Лента», Петергофское шоссе, д. 98, лит. А	ООО «Лента», Петергофское шоссе, д. 98, лит. А	ООО «Приморское» (магазин «Сезон»), пр. Маршала Жукова, д. 30
190 г – информация на этикетке / 190,9	100 г – информация на этикетке / 103,0	350 г – информация на этикетке / 342,9	250 г – информация на этикетке / 252,9	250 г – информация на этикетке / 251,6
0,1	2,2	0,1	0,1	0,1
0,16±0,05	0,17±0,05	0,19±0,06	0,21 ±0,06	0,14±0,04
СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ по м.д. кадмия	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ. Не указан изготовитель и его адрес, продукт реализован за пределами срока годности

При реализации проекта «Скажи фальсификату «НЕТ!» используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 30 января 2019 года № 30 и на основании конкурса, проведенного Фондом-оператором президентских грантов по развитию гражданского общества.

ЭКСПЕРТИЗА «ПК»

Куриное яйцо – сегодня один из самых доступных источников белка и микроэлементов, необходимых нашему организму. Чаще всего потребитель выбирает яйца по цене и размеру, покупая, как правило, те, что покрупнее. Но специалисты утверждают: учитывать надо не только категорию яйца, но также и другие параметры. Какие еще? На этот вопрос решила ответить Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль» накануне Всемирного дня яйца, который в этом году отмечается 8 октября.

БАЗОВЫЙ ПРОДУКТ

Куриное яйцо – один из немногих пищевых продуктов, которое Россия не только не импортирует, но даже экспортирует за рубеж. По яйцу мы уже давно достигли необходимых показателей продовольственной безопасности. Сегодня в нашей стране производится свыше 42 млрд яиц в год, а в среднем каждый россиянин съедает порядка 277 штук при медицинской норме потребления 270 яиц в год.

Лидером в России по производству яиц много лет является Ленинградская область. В минувшем году в 47-м регионе было произведено 3,2 млрд штук, это 7% объема производства яиц в России и 72% – в Северо-Западном федеральном округе. Большую часть яиц производят птицефабрики «Синявинская», «Роскар» и агрокомплекс «Оредеж». По данным Петростата, только за семь месяцев этого года в хозяйствах региона произведено 2,01 млрд яиц, что на 189 млн, или 10,4%, больше, чем годом ранее.

По данным Федеральной таможенной службы, Ленинградская область является также лидером по экспорту яйца и яичной продукции (сухой меланж, белок и желток). Рынки сбыта – Беларусь, Армения, ОАЭ, Катар, Германия, Бахрейн, Бенин.

СОЗДАНО САМОЙ ПРИРОДОЙ

«Общественный контроль» ежегодно тестирует куриные яйца разных торговых марок, представленные в торговых сетях города и области, по показателям безопасности и качества. И каждый раз убеждается в том, что куриные яйца – самый безопасный пищевой продукт на прилавке. И дело здесь не только в стро-

гом соблюдении птицефабриками санитарных норм или добросовестности продавцов. Яйцо – само по себе уникальный продукт, оно защищено от внешних факторов не только скорлупой, но и тонкой пленкой, выполняющей дополнительную бактерицидную функцию. При надлежащих условиях хранения оно практически стерильно в течение семи суток после появления на свет. Именно поэтому исследования «Общественного контроля» последних лет показывают абсолютную микробиологическую чистоту образцов куриных яиц, приобретаемых в магазинах города: ни в одном образце до сих пор не было обнаружено ни сальмонелл, ни превышения количества мезофильных аэробных и факультативных анаэробных микроорганизмов (КМАФАнМ).

ГДЕ БОЛЬШЕ КАРОТИНОИДОВ?

Если показатели безопасности предусмотрены действующими техническими регламентами и являются обязательными, то качественные параметры, о которых порой заявляют изготовители на своих упаковках, не нормируются ни одним государственным стандартом и соблюдение заявленных на этикетке характеристик остается на совести изготовителя.

Одним из основных показателей качества яиц является количество в желтке каротиноидов (пигмент, характеризующий цвет желтка, обеспечивает синтез витамина А в организме человека). Несмотря на то что их содержание ГОСТ 31654–2012 «Яйца куриные пищевые. Технические условия»

ЯЙЦО КУРИНОЕ:



не регламентирует, «Общественный контроль» ежегодно оценивает этот показатель, чтобы понять, какие марки куриного яйца являются наиболее полезными для потребителя.

– Витамин А, который синтезируется организмом человека за счет каротиноидов, крайне необходим, поскольку влияет на сохранность слизистых оболочек, укрепление иммунитета, – рассказывает доктор ветеринарных наук, профессор, академик РАН, заслуженный деятель науки РФ Эдуард Джавадов. – Каротиноиды предотвращают возрастную потерю зрения, в том числе катаракту.

– Каротиноиды действуют как антиоксиданты, защищают клеточные структуры от разрушения свобод-

ными радикалами, стимулируют иммунную систему, предупреждая развитие инфекционных заболеваний, – отмечает Ольга Рулева, член Российской и Европейской ассоциаций эндокринологов. – Бета-каротин – важнейший среди каротиноидов, так как он наиболее эффективно усваивается и превращается в организме в витамин А. В яйце содержание каротиноидов может достигать 30 мг/кг, при этом для взрослого человека оптимальная суточная доза бета-каротина составляет 15–50 мг.

Далеко не все птицефабрики указывают количество каротиноидов на упаковке. Из десяти упаковок яиц, отправленных «Общественным контролем» в этом году на независимую экспертизу в испытательную лабораторию Росстандарта, только две

содержали эту информацию: яйца «Экстра» МЕГА высшей категории СВ от АО «Птицефабрика Роскар» (Ленинградская обл.) и яйца категории С1 ТМ «Вараксино. Деревенское» (ООО «Птицефабрика «Вараксино», Удмуртская Республика).

Согласно протоколам испытаний, абсолютным чемпионом среди проверенных образцов куриного яйца по содержанию каротиноидов в очередной раз стала продукция АО «Птицефабрика Роскар» (яйца «Экстра» МЕГА высшей категории СВ) с показателем 33,23 мг/кг (на упаковке указано содержание каротиноидов 30 мг/кг). А самым бедным каротиноидами яйцом признана продукция торговой марки «Первым делом» (частная марка сети «Дикси»), произведенная на ЗАО «Агрокомплекс «Оредеж» (Ленинградская обл.), в которой оказалось каротиноидов всего 2,68 мг/кг, то есть в 12 раз меньше, чем в продукции АО «Птицефабрика Роскар».

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ ЯЙЦА СТОЛОВОГО



Наименование продукта	Яйца куриные пищевые столовые «Экстра» МЕГА высшей категории СВ. ТМ «Роскар»	Яйца куриные пищевые деревенские столовые первой категории С1. ТМ «Вараксино. Деревенское»	Яйца куриные пищевые столовые отборной категории СО. ТМ «Окское»	Яйца куриные пищевые столовые первой категории С1. ТМ «Сметанино»	Яйца куриные пищевые столовые отборной категории СО. ТМ «Волжское утро»	Яйца куриные пищевые столовые отборной категории СО	Яйца куриные пищевые с селеном столовые «ЭФФЕКТ» первой категории С1, ТМ «Птицефабрика Синявинская»
Производитель	АО «Птицефабрика Роскар», Ленинградская обл.	ООО «Птицефабрика «Вараксино», Удмуртская Республика	АО «Окское», Рязанская обл.	ООО «Птицефабрика «Сметанино», Смоленская обл.	ОАО «Волжанин», Ярославская обл.	ООО «РАО», Вологодская обл.	АО «Птицефабрика Синявинская», Ленинградская обл.
НД	TU 9841-001-00636790-2003	СТО 00634265-006-2014	ГОСТ 31654-2012	ГОСТ 31654-2012	ГОСТ 31654-2012	ГОСТ 31654-2012	TU 01.47.21-377-23476484-2018
Дата изготовления (срок годности – 25 суток)	16.08.2021	06.08.2021	02.08.2021	13.08.2021	17.08.2021	17.08.2021	19.08.2021
Масса, количество образцов	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.
Цена за 1 уп.	110-00	94-50	120-00	47-00	98-00	47-00	96-00
Место закупки	ООО «О'КЕЙ», ул. Партизана Германа, д. 2, лит. А	ООО «О'КЕЙ», ул. Партизана Германа, д. 2, лит. А	АО «Дикси Юг» (Дикси № 78676), ул. Партизана Германа, д. 14/117, лит. А	АО «Дикси Юг» (Дикси № 78676), ул. Партизана Германа, д. 14/117, лит. А	ООО «О'КЕЙ», ул. Партизана Германа, д. 2, лит. А	АО «Тандер», магазин «Магнит («Барбоч»», пр. Стачек, д. 105, корп. 2	ООО «О'КЕЙ», ул. Партизана Германа, д. 2, лит. А
Масса одного яйца, г (Норма/Результат)	От 75 / 76,3	От 55 до 64,9 / 60,2	От 65 до 74,9 / 65,1	От 55 до 64,9 / 59,8	От 65 до 74,9 / 67,0	От 55 до 64,9 / 57,3	От 55 до 64,9 / 59,3
Бета-каротин, мг/кг (не нормируется)	33,23	11,38	9,10	8,17	7,04	5,59	4,94
Жирнокислотный состав триглицеридов жирной основы	Содержание жирных кислот в жировой фазе продукта, %: омега-3 – 0,48; омега-6 – 20,67. В пересчете на готовый продукт (г/100 г съедобной части продукта): омега-3 – 0,05; омега-6 – 1,98	Содержание жирных кислот в жировой фазе продукта, %: омега-3 – 1,22; омега-6 – 17,91. В пересчете на готовый продукт (г/100 г съедобной части продукта): омега-3 – 0,14; омега-6 – 2,02	Содержание жирных кислот в жировой фазе продукта, %: омега-3 – 0,53; омега-6 – 16,75. В пересчете на готовый продукт (г/100 г съедобной части продукта): омега-3 – 0,05; омега-6 – 1,69	Содержание жирных кислот в жировой фазе продукта, %: омега-3 – 0,42; омега-6 – 19,45. В пересчете на готовый продукт (г/100 г съедобной части продукта): омега-3 – 0,05; омега-6 – 2,14	Содержание жирных кислот в жировой фазе продукта, %: омега-3 – 0,59; омега-6 – 26,12. В пересчете на готовый продукт (г/100 г съедобной части продукта): омега-3 – 0,06; омега-6 – 2,53	Содержание жирных кислот в жировой фазе продукта, %: омега-3 – 0,31; омега-6 – 22,49. В пересчете на готовый продукт (г/100 г съедобной части продукта): омега-3 – 0,03; омега-6 – 2,23	Содержание жирных кислот в жировой фазе продукта, %: омега-3 – 0,57; омега-6 – 19,44. В пересчете на готовый продукт (г/100 г съедобной части продукта): омега-3 – 0,06; омега-6 – 1,94
Соответствие требованиям нормативных документов	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ

Результаты экспертизы касаются исключительно тех отдельных образцов, которые были подвергнуты лабораторным испытаниям, а не всей продукции указанных в таблице предприятий-изготовителей.

ВЫБИРАЕМ САМОЕ ПОЛЕЗНОЕ!



На втором месте по содержанию каротиноидов оказалось яйцо С1 ТМ «Вараксино. Деревенское» от ООО «Птицефабрика «Вараксино» – 11,38 мг/кг (заявлено на упаковке «не менее 3 мг/кг»), а на третьем месте яйцо ТМ «Оксское» (АО «Оксское», Рязанская обл.) – 9,1 мг/кг.

– Количество каротиноидов в яйце зависит от рациона питания несушки, – отмечает Эдуард Джавадов. – Передовые птицефабрики сегодня применяют сбалансированные корма, в состав которых включены витамины, в том числе витамин А. Как правило, чем выше содержание каротиноидов, тем более яркий цвет имеет желток яйца. Однако бывают и исключения: некоторые недобросовестные птицеводы добавляют в корм несушкам пищевые красители, которые окрашивают желток в интенсивный желтый цвет, но витамин А не содержат.

ЧЕМ ПОЛЕЗНЕЕ, ТЕМ ДОРОЖЕ

Кроме каротиноидов, в яйцах есть также полиненасыщенные жирные кислоты омега-3 и омега-6, пользу которых для организма сложно переоценить. Научно доказано, что люди, потребляющие достаточное количество

этих кислот, практически не страдают от сердечно-сосудистых заболеваний и не имеют атеросклеротических повреждений. И получать необходимую дозу полиненасыщенных жирных кислот можно, не оставляя больших сумм в аптеке, а просто регулярно употребляя продукты, содержащие эти кислоты в достаточном количестве.

Больше всего омега-3 (до 2 г) содержится в сельди, сардине и скумбрии, много их и в лососе – почти 1,5 г. В натуральных яйцах кислоты омега-3 примерно 0,5–0,1 г. Это сравнительно малое количество, и, чтобы удовлетворить суточную потребность в омега-3, человек должен съедать порядка шести яиц в сутки. Однако такое количество яиц врачи употреблять не советуют: доза полученного холестерина перекроет всю потенциальную пользу. Для поддержания нормального количества полиненасыщенных жирных кислот в организме диетологи советуют один-два дня в неделю употреблять рыбу, а в остальное время поддерживать баланс яйцами, льняным маслом или грецкими орехами.

Согласно стандарту Роскачества, предназначенного для добровольного

применения, оптимальное количество омега-3 в 100 граммах яйца должно быть не менее 0,2 грамма, омега-6 – 0,8 грамма. Это количество рассчитано исходя из суточной потребности человека и базируется на методических рекомендациях 2.3.1.2432–08 «Нормы физиологических потребностей в энергии и пищевых веществах для различных групп населения Российской Федерации».

Как показали лабораторные испытания, все исследованные яйца содержат достаточное количество кислоты омега-6, однако больше всего (2,53 г) эта полиненасыщенная жирная кислота содержалась в яйцах ТМ «Волжское утро» (ОАО «Волжанин» (Ярославская обл.)). А самыми бедными омега-6 оказались яйца ТМ «Оксское» – всего 1,69 г.

Согласно протоколам испытаний, ни один из проверенных образцов яиц куриных не соответствовал стандарту Роскачества по содержанию полиненасыщенной жирной кислоты омега-3. Однако больше всего ее оказалось в яйцах С1 ТМ «Вараксино. Деревенское» – 0,14 г, на второе место вышли яйца С0 ТМ «Моя цена» (частная марка торговой сети «Магнит») – 0,13 г. Меньше всего омега-3 оказалось в яйцах С1 от ООО «РАО» (Вологодская обл.): всего 0,03 г. Кстати, и стоимость этих яиц наряду с яйцами ТМ «Сметанино» и ТМ «Первым делом» оказалась самой демократичной: 47 руб. за десяток.

Сравнение стоимости куриных яиц и содержания в них полезных элементов позволяет сделать вывод о зависимости цены продукта от наличия в нем каротиноидов и полиненасыщенных жирных кислот.

ОТБОРНОЕ ИЛИ ДИЕТИЧЕСКОЕ?

Многие потребители считают: чем крупнее яйцо, тем лучше. На самом деле крупное яйцо несет старая курица, а мелкое – молодая. Наиболее полезным специалисты считают яйцо третьей или второй категории массой от 35 до 54,9 г. И лучше, если оно будет еще диетическим, то есть возрастом не более недели после появления на свет.

Немалую роль играет и цена. А на прилавках она разная. И не только из-за веса, категории или дополнительных преимуществ в виде каротиноидов или витаминов, добавляемых в корма. Стоимость зависит от удаленности птицефабрики до магазина и величины торговой наценки. Проверка показала, что наиболее оптимальное соотношение «цена/качество» – у продукции птицефабрик Ленинградской области. А привозное яйцо обычно дороже местного, да и по качественным характеристикам заметно ему уступает.

Взять хотя бы яйцо ТМ «Оксское» С0. Мало того что его масса находится на нижней границе для отборной категории – 65,1 г (норма 65–74,9 г), содержание полиненасыщенной жирной кислоты 0,05 г. (в четыре раза меньше минимального значения, предусмотренного стандартом Роскачества), стоило оно за десяток 120 руб. Для сравнения: яйцо ТМ «Моя цена» той же категории массой 67,4 г можно купить по цене в два раза дешевле – 60 руб. за десяток.

Отметим, что, согласно выводам лаборатории Росстандарта, все проверенные образцы по массе нетто одного яйца формально соответствовали категории, заявленной на упаковке.

«ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ» ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

Куриные яйца – один из самых распространенных, популярных и доступных продуктов в питании всех возрастных групп населения. В составе куриного яйца есть практически все необходимые организму витамины, микроэлементы и аминокислоты.

Так, в яйцах содержатся калий, магний, фосфор, кальций, цинк, железо, йод, молибден, марганец и другие элементы. Присутствуют витамины группы В, а также витамины А, Е, D, С и другие. Яйца богаты витамином D. Этот витамин необходим тем, кто мало времени проводит на солнце, также он незаменим для укрепления костей. Желток содержит лецитин, который нормализует работу печени, улучшает функционирование мозговых клеток, растворяет бляшки на стенках кровеносных сосудов.

Цвет яйца (белый, коричневый или бурый) зависит от породы курицы, он не влияет ни на питательную ценность продукта, ни на его вкусовые качества.

По сроку хранения яйца подразделяются на диетические (не превышает 7 суток) и столовые (их срок хранения при температуре от 0°C до 20°C – не более 25 суток). При температуре от –2°C до 0°C яйца можно хранить не более 90 суток.

На яйцах обязательно указываются вид и категория, маркировка должна быть четкой, легко читаемой: диетические – Д; столовые – С. Категорию яиц обозначают: высшая – В; отборная – О; первая – 1; вторая – 2; третья – 3.

В местах продажи яиц потребитель имеет право попросить продавца проверить их качество на специальном приборе – овоскопе.



ПОЛЕЗНО И ДЕТЯМ, И ПОЖИЛЫМ

Диетологи считают куриное яйцо полноценным продуктом питания, источником макро- и микронутриентов. В 100 г находится целых 13 г чистого белка! При этом его свойства отличаются от животного белка или растительного. Яичный белок гораздо быстрее и легче усваивается организмом за счет своей структуры. В нем содержится полноценный набор аминокислот, которые являются сильнейшими антиоксидантами. Например, лецитин, который эффективно поддерживает здоровье печени и препятствует отложению «вредного» холестерина на сосудистых стенках.

Яичный желток – это небольшой мешочек со всеми возможными полезными веществами, которые необходимы для развития цыпленка. Съедая его, человек получает мощный заряд витаминов и макроэлементов – в том числе полиненасыщенную жирную кислоту омега-3, фолиевую кислоту, витамины А, К, Е, В12, селен, кальций, фосфор, биотин. В яйце также содержится холин, который благотворно влияет на работу нервной системы.

– В любом возрасте можно употреблять два куриных яйца в день, при этом не стоит бояться получить избыток холестерина при условии, что у человека на данный продукт нет аллергии, – подчеркивает Ольга Моденова, гастроэнтеролог высшей категории. – Даже люди в возрасте 80 и 90 лет, съедающие два яйца в день, имеют нормальный уровень холестерина. Тем, у кого сильно повышен холестерин, рекомендуется чередовать употребление в пищу яиц: целиком с желтком и без него. Именно желток, а не белок, содержит все необходи-

мые микроэлементы – кальций, магний, натрий, цинк, а также аминокислоты – глицин и аланин, причем полезные микроэлементы сохраняются в яйце даже после его термической обработки.



ВЫБИРАЕМ И ХРАНИМ ПРАВИЛЬНО

Сегодня стало модным покупать фермерскую продукцию, в том числе яйца от деревенских кур, которые находятся на вольном выгуле. Рацион такой птицы более разнообразен, чем той, которую держат на птицефабриках и кормят только комбикормом. Поэтому яйца от «домашних» кур будут содержать больше микроэлементов, чем те, что производят птицефабрики, утверждает Эдуард Джавадов. Однако в то же время «фермерское» яйцо, в отличие от продукции, полученной промышленным способом, не проходит жесткий производственный и ветеринарный контроль, поэтому необходимость в его тщательной термической обработке возрастает.

Ольга Моденова рекомендует обращать внимание и на степень чистоты яиц: яйца, загрязненные пометом, к продаже не допускаются. Мыть яйца нужно только перед употреблением их в пищу, а не заранее перед укладкой в холодильник. Вода смывает с яйца защитную пленку, что не только укорачивает его срок хранения, но и увеличивает риск попадания в продукт патогенной микрофлоры.

Кирилл ОРЛОВ



Яйца куриные пищевые столовые отборной категории С0. ТМ «Моя цена»	Яйца куриные пищевые столовые отборной категории С0. ТМ «Здоровая ферма»	Яйцо куриное столовое первой категории С1. ТМ «Первым делом»
АО «Галичское» по птицеводству, Костромская обл.	АО «Птицефабрика «Комсомольская», Пермский край	ЗАО «Агрокомплекс «Оредеж», Ленинградская обл.
ГОСТ 31654–2012	ГОСТ 31654–2012	ГОСТ 31654–2012
16.08.2021	11.08.2021	15.08.2021
2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.
60–00	62–00	47–00
АО «Тандер», магазин «Магнит («Барбоч»), пр. Стачек, д. 105, корп. 2	АО «Дикси Юг» (Дикси № 78676), ул. Партизана Германа, д. 14/117, лит. А	АО «Дикси Юг» (Дикси № 78676), ул. Партизана Германа, д. 14/117, лит. А
От 65 до 74,9 / 67,4	От 65 до 74,9 / 68,7	От 55 до 64,9 / 63,4
4,93	3,58	2,68
Содержание жирных кислот в жировой фазе продукта, %: омега-3 – 1,34; омега-6 – 23,63. В пересчете на готовый продукт (г/100 г съедобной части продукта): омега-3 – 0,13; омега-6 – 2,32	Содержание жирных кислот в жировой фазе продукта, %: омега-3 – 0,47; омега-6 – 19,10. В пересчете на готовый продукт (г/100 г съедобной части продукта): омега-3 – 0,05; омега-6 – 1,97	Содержание жирных кислот в жировой фазе продукта, %: омега-3 – 0,84; омега-6 – 16,69. В пересчете на готовый продукт (г/100 г съедобной части продукта): омега-3 – 0,10; омега-6 – 1,97
СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ

При реализации проекта «Скажи фальсификату «НЕТ!» используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 30 января 2019 года № 30 и на основании конкурса, проведенного Фондом-оператором президентских грантов по развитию гражданского общества.



ПРАВО НА НЕУСТОЙКУ

Потребитель, права которого оказались нарушены вследствие продажи ему некачественного товара или оказания ему услуги ненадлежащего качества, имеет право требовать у продавца (или исполнителя услуги) неустойку в случае, если в установленный законом срок его законные требования не были удовлетворены.

НЕУСТОЙКА

ТОВАР

УСЛУГА

Нарушение сроков доставки

Товар ненадлежащего качества

Нарушение сроков оказания услуги

Оказана услуга ненадлежащего качества

Неустойка составляет **0,5%** от суммы, оплаченной за товар, за **каждый** день просрочки. Неустойка не может превышать сумму предоплаты (статья 23.1 ЗОЗПП*)

За нарушение сроков удовлетворения требований потребителей продавец уплачивает неустойку в размере **1%** от стоимости товара (статья 23 ЗОЗПП*)

Потребитель имеет право на неустойку в размере **3%** от стоимости услуги за **каждый** день (час, если срок определен в часах) просрочки. Неустойка не может превышать стоимость самой услуги (статья 28 ЗОЗПП*)

За нарушение сроков удовлетворения требований потребителей исполнитель уплачивает неустойку в размере **3%** от стоимости услуги. Неустойка не может превышать стоимость самой услуги (статья 28 ЗОЗПП*)

* ЗОЗПП – ЗАКОН РФ №2300-1 ОТ 07.02.1992 «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ».